

**CENTRO DE ABASTECIMENTO
FARMACÊUTICO – CAF**

**RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS
ASSISTÊNCIAIS**

**COMPETÊNCIA: JANEIRO E FEVEREIRO
2026**



RELATÓRIO DE GESTÃO

CENTRO DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO – CAF

PERÍODO

JANEIRO E FEVEREIRO DE 2026

INÍCIO DA GESTÃO 01 DE SETEMBRO DE 2025

**RELATÓRIO DE GESTÃO ASSISTENCIAL, BIMESTRAL: JANEIRO E
FEVEREIRO DE 2026, REFERENTE AO CONTRATO DE GESTÃO Nº
08.27.13-2025, QUE VISA ESTABELECE O COMPROMISSO ENTRE AS
PARTES PARA A OPERACIONALIZAÇÃO DA GESTÃO E EXECUÇÃO
DAS ATIVIDADES E SERVIÇOS DO CENTRO DE ABASTECIMENTO
FARMACEUTICO-CAF.**

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO.....	07
2. GESTÃO DO INSTITUTO ROSA BRANCA.....	08
2.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	08
2.2 EQUIPE DE GESTÃO.....	09
2.3 CAPACIDADE INSTALADA.....	09
3. CENTRO DE ABASTECIMENTO FARMACEUTICO - CAF.....	10
3.1 OBJETIVOS DA CAF.....	10
3.2 ACOLHIMENTO/HUMANIZAÇÃO.....	11
3.3 AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CAF.....	12
4. MEDICAÇÕES DISPENSADAS.....	13
4.1 PRINCIPAIS CLASSES DE MEDICAMENTOS.....	14
4.2 DADOS QUANTITATIVOS.....	14
4.3 ANALISE COMPARATIVA DOS INDICADORES.....	17
4.4 MEDICAMENTOS DE USO CONTINUO MAIS DISPENSADOS.....	21
4.5 UNIDADES DE SAUDE ABASTECIDAS.....	22
4.6 FLUXO DE DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS.....	22
5. INDICADORES DA ASSISTENCIA FARMACEUTICA.....	23
6. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS E MELHORIAS.....	24
7. RECURSOS HUMANOS.....	27
8. PLANEJAMENTO DE AÇÃO QUE SERÃO EXECUTADAS NO PROXIMO BIMESTRE.....	28
9. CONCLUSÃO.....	31

1. INTRODUÇÃO

O **Instituto Rosa Branca – IRB**, CNPJ: 10.962.062-0001/38; entidade filantrópica, não governamental e sem fins lucrativos, com sede administrativa na Praça Marechal Floriano Peixoto n. 259, Município de Itaboraí, Estado do Rio de Janeiro, CEP 24.800-001, com base no seu compromisso assumido na gestão do Centro de Abastecimento Farmacêutico-CAF, vem por meio deste relatório gerencial, disponibilizar todas as informações técnicas pertinentes e de forma transparente à Secretaria de Saúde e Comissão de Saúde do Município de Capistrano - CE, sobre as ações e atividades desenvolvidas no período de **01 de janeiro a 28 de fevereiro 2026**.

Como parte integrante da prestação de contas bimestral, disponibilizamos os relatórios contendo todas as informações gerenciais que auxiliam à SMS nas tomadas de decisões, tais como: indicadores, relatórios, planilhas, documentações em geral que consolidem de maneira ampla um mapeamento interno sobre toda execução das atividades de saúde realizadas na unidade hospitalar, sempre de forma completa e transparente. Desse modo, todas as ações e atividades desenvolvidas e necessárias para o bom desempenho das metas qualitativas, quantitativas e financeiras, em sua essência, são apresentadas neste relatório assistencial, como parte integrante das prestações de contas.

ÁREAS A SEREM CONTEMPLADAS:

- a) Recursos Humanos;
- b) Metas assistenciais;
- c) Acompanhamento da Satisfação do Usuário;
- d) Atividades de Educação Permanente;
- e) Realização de reparos e manutenções prediais;
- f) Execução das manutenções de equipamentos médicos.
- g) Cronograma de Reuniões;
- h) Relatório fotográfico das ações;
- i) Materiais de Publicidade



2. GESTÃO DO INSTITUTO ROSA BRANCA

A finalidade deste relatório é apresentar a produção assistencial desenvolvida no Centro de Abastecimento Farmacêutico -CAF, previstas no Plano de Trabalho que é parte integrante do contrato de gestão, no período de janeiro e fevereiro de 2026, tendo como finalidade apresentar de forma sistematizada as ações desenvolvidas, os resultados alcançados e os indicadores assistenciais relacionados à Assistência Farmacêutica.

A CAF exerce papel estratégico na garantia do acesso da população aos medicamentos essenciais, contribuindo diretamente para a continuidade do cuidado, a segurança do paciente e o uso racional de medicamentos no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

O Instituto Rosa Branca é responsável pelo gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Centro de Abastecimento Farmacêutico -CAF, que funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

A produção assistencial é apresentada em forma de dados, e esses são comparados aos quadros de metas estabelecidos e analisados de acordo com o modelo de avaliação proposto no Plano de Trabalho vigente.

2.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



2.2 EQUIPE DE GESTÃO

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CHEFIA RESPONSÁVEL
COORDENADORA DA EQUIPE	SANETE OLIVEIRA
FARMACEUTICO	FELIPE DA SILVA DE MOURA
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ALEXANDRE CALIXTO LUCK JÚNIOR
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	FRANCISCO RENAN CAVALCANTE NETO
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ADRIANA PORFIRIO DE SOUZA CAVALCANTE

2.3 CAPACIDADE INSTALADA

A estrutura física do Centro de Abastecimento Farmacêutico -CAF, se encontra conforme demonstrado abaixo no Quadro 1:

DISCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
RECEPÇÃO	01
SALAS DE ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS	02
BANHEIRO	01

A Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) conta com uma recepção, duas salas climatizadas destinadas ao armazenamento de medicamentos, duas geladeiras para resfriamento de medicações e insulinas, dois computadores e duas impressoras para atendimento. Possui ainda um banheiro que, no momento, encontra-se inapto para uso, necessitando da conclusão da reforma para sua plena funcionalidade.

Essa estrutura física possibilita a organização dos fluxos de atendimento, assegura melhores condições de trabalho à equipe multiprofissional e contribui para a oferta de um serviço humanizado, eficiente e contínuo à população assistida.



3. CENTRO DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO - CAF

A Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) é o setor responsável pelo recebimento, armazenamento, controle, distribuição e dispensação de medicamentos e insumos farmacêuticos destinados às unidades de saúde do município de Capistrano. Atua como elo estratégico entre a gestão municipal de saúde e os serviços assistenciais, garantindo que os medicamentos estejam disponíveis conforme as necessidades da população.

A CAF segue as diretrizes da Política Nacional de Assistência Farmacêutica, obedecendo aos princípios do SUS, como a universalidade, integralidade e equidade, além das normas sanitárias vigentes, assegurando qualidade, segurança e rastreabilidade dos medicamentos.

3.1 OBJETIVOS DA CAF

Os principais objetivos da Central de Abastecimento Farmacêutico de Capistrano, no período avaliado, são:

- Garantir o abastecimento regular de medicamentos e insumos farmacêuticos às unidades de saúde;
- Assegurar o armazenamento adequado, respeitando as normas técnicas e sanitárias vigentes;
- Controlar o estoque, prevenindo faltas, excessos e perdas por vencimento;
- Promover o uso racional de medicamentos;
- Apoiar as equipes de saúde na assistência farmacêutica;
- Contribuir para a continuidade do tratamento dos usuários do SUS;
- Monitorar indicadores da assistência farmacêutica, visando à melhoria contínua dos serviços prestados.



3.2 ACOLHIMENTO/ HUMANIZAÇÃO

A Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) de Capistrano desenvolve suas atividades pautadas nos princípios do acolhimento e da humanização, conforme as diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) do Sistema Único de Saúde (SUS).

O acolhimento na CAF é entendido como uma prática que vai além da entrega do medicamento, envolvendo escuta qualificada, respeito, empatia e atenção às necessidades individuais dos usuários. A equipe busca oferecer um atendimento humanizado, garantindo que o usuário seja recebido de forma digna, com orientações claras sobre o uso correto dos medicamentos, horários, dosagens e possíveis efeitos adversos.

As ações de humanização incluem:

- Atendimento respeitoso, ético e sem discriminação;
- Escuta ativa das demandas dos usuários;
- Orientação adequada quanto ao uso racional dos medicamentos;
- Priorização de grupos vulneráveis, como idosos, gestantes e pessoas com doenças crônicas;
- Organização do ambiente para proporcionar segurança, conforto e privacidade;
- Fortalecimento do vínculo entre equipe e usuário, promovendo confiança no serviço prestado.

Essas práticas contribuem para a adesão ao tratamento, redução de erros no uso de medicamentos e melhoria da qualidade da assistência farmacêutica, reforçando o compromisso da CAF com a humanização do cuidado em saúde.



3.3 AÇÕES DESENVOLVIDAS PELO CENTRO DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO – CAF

Durante o período avaliado, a Central de Abastecimento Farmacêutico de Capistrano desenvolveu as seguintes ações:

- Recebimento, conferência e armazenamento de medicamentos e insumos farmacêuticos conforme normas sanitárias vigentes;
- Controle de estoque com monitoramento de validade, lote e quantitativo dos medicamentos;
- Distribuição regular de medicamentos às unidades de saúde do município;
- Dispensação de medicamentos aos usuários mediante prescrição médica válida;
- Registro sistemático de entrada e saída de medicamentos, garantindo rastreabilidade;
- Apoio técnico às equipes das unidades de saúde quanto ao uso e conservação dos medicamentos;
- Organização e atualização da REMUME conforme necessidade do município;
- Monitoramento do consumo de medicamentos para prevenção de faltas e desperdícios;
- Acompanhamento de medicamentos de uso contínuo, visando à continuidade do tratamento;
- Cumprimento das legislações sanitárias e farmacêuticas vigentes;
- Participação no planejamento das ações da assistência farmacêutica municipal.

Essas ações fortalecem a organização da assistência farmacêutica, contribuem para a eficiência do serviço e asseguram a qualidade do atendimento prestado à população.



4. MEDICAÇÕES DISPENSADAS

A CAF é responsável pela dispensação de medicamentos constantes na Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME), atendendo à Atenção Básica e demais serviços de saúde do município.

A RENAME é uma lista oficial do **Ministério da Saúde** que reúne os **medicamentos considerados essenciais** para atender às principais necessidades de saúde da população brasileira no âmbito do **Sistema Único de Saúde (SUS)**.

Ela serve como base para a organização da **Assistência Farmacêutica** em todo o país.

Para que serve a RENAME

- Orientar a **aquisição, distribuição e dispensação** de medicamentos no SUS;
- Garantir o **acesso equitativo** aos medicamentos essenciais;
- Promover o **uso racional de medicamentos**;
- Apoiar o planejamento da assistência farmacêutica nos estados e municípios;
- Servir de referência para a elaboração da **REMUME** (Relação Municipal de Medicamentos Essenciais).

No contexto da **CAF**, a RENAME:

- Orienta quais medicamentos devem ser priorizados no estoque;
- Auxilia na padronização dos medicamentos dispensados;
- Fortalece a organização e a gestão da assistência farmacêutica.



4.1 PRINCIPAIS CLASSES DE MEDICAMENTOS

- Medicamentos para hipertensão arterial e doenças cardiovasculares;
- Medicamentos para diabetes mellitus;
- Antibióticos;
- Analgésicos e antipiréticos;
- Anti-inflamatórios;
- Medicamentos psicotrópicos e controlados (conforme legislação vigente);
- Medicamentos para doenças respiratórias;
- Antialérgicos;
- Vitaminas e suplementos;
- Medicamentos de uso contínuo e de demanda espontânea;
- Insulinas e insumos para controle glicêmico.

4.2 DADOS QUANTITATIVOS

Durante o mês de janeiro, foram registrados:

QUANTIDADE TOTAL DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS	NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS	UNIDADES DE SAÚDE ABASTECIDAS
107.080	1.700	10

Durante o mês de fevereiro, foram registrados:

QUANTIDADE TOTAL DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS	NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS	UNIDADES DE SAÚDE ABASTECIDAS
405.082	5.800	10

Número médio de dispensações mensais:

JANEIRO	FEVEREIRO
8.900	29.800



INSTITUTO
Rosa Branca

QUANTIDADE TOTAL DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS



UNIDADES DE SAÚDE ABASTECIDAS





INSTITUTO
Rosa Branca

NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS





4.3 ANÁLISE COMPARATIVA DOS INDICADORES – JANEIRO E FEVEREIRO

A análise comparativa dos indicadores da Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), referente aos meses de janeiro e fevereiro, permite uma compreensão ampliada do desempenho do serviço no início do exercício anual, evidenciando avanços significativos na assistência farmacêutica prestada à população e no suporte às unidades de saúde do município.

No mês de **janeiro**, foram registrados **107.080 medicamentos dispensados**, com atendimento a **1.700 pacientes**, mantendo o abastecimento regular de **10 unidades de saúde**. Este cenário reflete um período inicial de organização dos fluxos operacionais, característico do início do ano, quando ocorrem ajustes logísticos, reestruturação de estoques e alinhamento das demandas assistenciais.

Já no mês de **fevereiro**, observa-se um crescimento expressivo em todos os indicadores analisados, com **405.082 medicamentos dispensados** e **5.800 pacientes atendidos**, mantendo-se o atendimento às mesmas **10 unidades de saúde**. Esse aumento representa uma elevação de aproximadamente **278% na dispensação de medicamentos** e cerca de **241% no número de pacientes atendidos**, demonstrando expansão significativa do acesso da população aos insumos farmacêuticos.

O aumento observado pode ser atribuído a múltiplos fatores, dentre os quais destacam-se a normalização do abastecimento após o período inicial do ano, a intensificação das atividades assistenciais na rede municipal de saúde, a ampliação da procura pelos serviços por parte da população e a melhoria na organização dos processos internos da CAF, especialmente no que se refere à logística de distribuição e dispensação.

Outro indicador relevante é o **número médio de dispensações mensais**, que apresentou crescimento expressivo, passando de **8.900 em janeiro para 29.800 em fevereiro**. Esse dado reforça a evolução da capacidade operacional da CAF, evidenciando maior eficiência na execução das atividades e na resposta às demandas da rede de saúde.

Destaca-se ainda que, mesmo diante do aumento substancial da demanda, o número de unidades de saúde abastecidas permaneceu estável (**10 unidades**), o que demonstra a eficiência da gestão logística e a capacidade de ampliação da produção sem necessidade de expansão da rede atendida. Tal resultado evidencia a otimização dos recursos disponíveis e a melhoria na organização dos fluxos de trabalho.

Sob a perspectiva qualitativa, observa-se que o crescimento da produção assistencial foi acompanhado por avanços na estruturação do serviço, incluindo melhor controle de estoque, maior agilidade na distribuição dos medicamentos e fortalecimento da integração com as unidades de saúde. Esses aspectos são fundamentais para garantir a continuidade do abastecimento, reduzir riscos de desabastecimento e assegurar a qualidade da assistência farmacêutica.

Entretanto, o aumento expressivo dos indicadores também impõe desafios à gestão da CAF, especialmente no que diz respeito ao planejamento de aquisições, armazenamento adequado, controle de validade e monitoramento contínuo do consumo. A elevação da demanda requer estratégias cada vez mais eficientes para garantir a sustentabilidade do serviço e evitar impactos negativos na assistência prestada.

Diante desse cenário, torna-se fundamental o fortalecimento de mecanismos de planejamento e controle, bem como a adoção de práticas baseadas em indicadores, que permitam antecipar demandas, otimizar recursos e qualificar

continuamente os processos de trabalho. A utilização de dados para tomada de decisão configura-se como elemento essencial para a gestão eficiente da assistência farmacêutica.

Adicionalmente, ressalta-se a importância da capacitação contínua da equipe, da padronização dos processos e da ampliação do uso de sistemas de informação, garantindo maior segurança, rastreabilidade e transparência nas atividades desenvolvidas pela CAF.

Dessa forma, a análise comparativa entre os meses de janeiro e fevereiro evidencia não apenas o crescimento expressivo da produção assistencial, mas também a consolidação da CAF como componente estratégico na rede de saúde, desempenhando papel fundamental na garantia do acesso da população aos medicamentos e no fortalecimento das ações de saúde no município.

Tabela Comparativa dos Indicadores Assistenciais – Janeiro x Fevereiro

Indicadores	JANEIRO	FEVEREIRO	Variação (%)
Quantidade total de medicamentos dispensados	107.080	405.082	+278,36%
Número de pacientes atendidos	1.700	5.800	+241,18%
Unidades de saúde abastecidas	10	10	0,00%
Número médio de dispensações mensais	8.900	29.800	+234,83%

A análise da tabela comparativa evidencia um crescimento expressivo em praticamente todos os indicadores assistenciais da CAF entre os meses de janeiro e fevereiro. Destaca-se o aumento significativo na quantidade de medicamentos dispensados (**+278,36%**) e no número de pacientes atendidos (**+241,18%**), refletindo a ampliação do acesso da população aos serviços farmacêuticos e a melhoria na capacidade operacional do setor.

Observa-se também evolução relevante no número médio de dispensações mensais (**+234,83%**), indicando maior eficiência na organização dos processos de trabalho e na distribuição dos insumos. Por outro lado, o

número de unidades de saúde abastecidas permaneceu estável (**0% de variação**), demonstrando que o aumento da produção ocorreu sem expansão da rede atendida, o que reforça a otimização dos recursos e a eficiência logística da CAF.

De forma geral, os dados apontam para um desempenho positivo do serviço, evidenciando avanço na assistência farmacêutica e maior resolutividade no atendimento às demandas da população, ao mesmo tempo em que ressaltam a importância da manutenção de estratégias de planejamento e controle para garantir a sustentabilidade desse crescimento.



4.4 MEDICAMENTOS DE USO CONTINUO MAIS DISPENSADOS

ANTI - HIPERTENSIVO	ANTIDIABETICOS	ANALGESICOS
Ácido acetilsalicílico 100 mg comprimido	Glibenclamida 5 mg comprimido	Dipirona 500 mg/ml solução oral gotas frasco 20 ml
Anlodipino (besilato) 5 mg comprimido	Gliclazida 30 mg comprimido de liberação prolongada	Dipirona sódica 500 mg comprimido
Atenolol 50 mg comprimido	Gliclazida 60 mg comprimido de liberação prolongada	Ibuprofeno 50 mg/ml suspensão oral frasco 30 ml
Carvedilol 6,25 mg comprimido	Lancetas para monitoramento de glicemia capilar unidade	Ibuprofeno 600 mg comprimido
Carvedilol 25 mg comprimido	Metformina (cloridrato) 500 mg comprimido	Paracetamol 200 mg/ml solução oral frasco 15 ml
Enalapril (maleato) 20 mg comprimido	Metformina (cloridrato) 850 mg comprimido	Paracetamol 500 mg comprimido
Espironolactona 25 mg comprimido	Tiras para monitoramento de glicemia	*
Furosemida 40 mg comprimido	Insulina humana NPH carpule com 3ml	*
Hidroclorotiazida 25 mg comprimido	Insulina humana NPH frasco 10ml	*
Losartana (potássica) 50 mg comprimido	Insulina humana Regular carpule com 3ml	*
Metildopa 250 mg comprimido	Insulina humana Regular frasco 10ml	*
Metoprolol 25 mg comprimido	Agulha descartável para aplicação de insulina em caneta 4 a 6 mm unidade	*
Propranolol (cloridrato) 40 mg comprimido	Insulina (análogo) ultra rápida 100 UI/ml solução injetável caneta preenchida 3ml	*
*	Insulina degludeca 100 UI/ml solução injetável caneta preenchida 3ml	*



Digitalizada com CamScanner



4.5 UNIDADES DE SAÚDE ABASTECIDAS

UNIDADE	DESCRIÇÃO
1	SEDE I - CENTRO DE SAÚDE
2	SEDE II - VIDELINA
3	MAZAGÃO
4	BOQUEIRÃO
5	JAPÃO - UNIDADE DE APOIO UBS BOQUEIRÃO
6	CAJUAIS - UNIDADE DE APOIO UBS BOQUEIRÃO
7	PESQUEIRO
8	CARQUEIJA
9	BANANEIRAS
10	SERRA DO VICENTE - UNIDADE DE APOIO UBS BANANEIRAS

4.6 FLUXO DE DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

O fluxo de dispensação da CAF de Capistrano ocorre conforme as seguintes etapas:

1. Recebimento dos medicamentos provenientes de fornecedores e programas oficiais;
2. Conferência quantitativa e qualitativa dos itens recebidos;
3. Registro de entrada no sistema de controle de estoque;
4. Armazenamento conforme normas sanitárias e condições específicas de cada medicamento;
5. Separação dos medicamentos de acordo com a demanda das unidades de saúde;
6. Dispensação mediante prescrição médica válida;
7. Registro de saída e atualização do estoque;
8. Monitoramento contínuo para prevenção de faltas e vencimentos.



Número médio de dispensações mensais:

JANEIRO	FEVEREIRO
8.900	29.800

Observa-se um aumento expressivo no número médio de dispensações mensais entre janeiro e fevereiro, passando de **8.900 para 29.800**, o que representa uma evolução significativa na capacidade operacional da CAF. Esse crescimento evidencia a ampliação do acesso da população aos medicamentos, bem como a melhoria na organização dos fluxos de dispensação e na eficiência dos processos internos. Tal resultado reforça o fortalecimento da assistência farmacêutica no período, ao mesmo tempo em que destaca a importância do planejamento contínuo para garantir a manutenção da qualidade e do abastecimento frente ao aumento da demanda.

5. INDICADORES DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Como forma de monitoramento e avaliação do serviço prestado, a CAF acompanha os seguintes indicadores:

- Índice de abastecimento das unidades de saúde;
- Percentual de medicamentos vencidos ou perdidos;
- Regularidade da dispensação de medicamentos de uso contínuo;
- Frequência de reposição de estoque;
- Redução de faltas de medicamentos essenciais;
- Organização e rastreabilidade dos medicamentos dispensados.

O acompanhamento desses indicadores permite identificar fragilidades, planejar ações corretivas e fortalecer a assistência farmacêutica no município.



6. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS E MELHORIA

A avaliação dos resultados da Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), referente ao bimestre de janeiro e fevereiro, evidencia avanços significativos na execução das atividades relacionadas à assistência farmacêutica, demonstrando evolução tanto nos aspectos quantitativos quanto qualitativos do serviço prestado à população e às unidades de saúde do município.

A análise dos indicadores assistenciais revela um crescimento expressivo na quantidade de medicamentos dispensados, que passou de **107.080 unidades em janeiro para 405.082 em fevereiro**, representando um aumento relevante na capacidade de resposta do setor frente às demandas da rede. De forma semelhante, o número de pacientes atendidos apresentou elevação considerável, evoluindo de **1.700 para 5.800 usuários**, o que demonstra ampliação do acesso da população aos serviços farmacêuticos e maior abrangência da assistência ofertada.

O aumento observado pode ser atribuído a fatores como a regularização do abastecimento, a reorganização dos fluxos internos da CAF, o fortalecimento da integração com as unidades de saúde e a maior procura pelos serviços por parte da população. Destaca-se ainda o papel estratégico da CAF no suporte contínuo às **10 unidades de saúde abastecidas**, garantindo a disponibilidade de medicamentos essenciais e contribuindo diretamente para a efetividade das ações assistenciais no município.

Outro ponto relevante refere-se ao número médio de dispensações mensais, que apresentou crescimento significativo, passando de **8.900 em janeiro para 29.800 em fevereiro**, evidenciando maior eficiência operacional e melhor organização dos processos de trabalho. Esse resultado reforça a

capacidade da equipe em otimizar recursos, aprimorar fluxos e atender de forma mais ágil e resolutiva às demandas apresentadas.

Sob a perspectiva qualitativa, observa-se avanço na gestão do serviço, com melhorias no controle de estoque, maior rigor no acompanhamento de entradas e saídas de medicamentos, organização do armazenamento e aprimoramento da logística de distribuição. A atuação integrada com a rede assistencial também contribuiu para maior alinhamento das demandas, evitando desabastecimentos e promovendo maior regularidade no fornecimento de insumos.

Entretanto, o crescimento expressivo da produção assistencial impõe desafios importantes à gestão da CAF, especialmente no que se refere à sustentabilidade do serviço. A ampliação da demanda exige planejamento contínuo e eficiente, com foco na previsão de consumo, programação de compras, controle de validade dos medicamentos e garantia de condições adequadas de armazenamento, de modo a evitar perdas e assegurar a qualidade dos produtos disponibilizados.

Diante desse cenário, torna-se fundamental o fortalecimento de estratégias de melhoria contínua, com ênfase no monitoramento sistemático dos indicadores assistenciais e na utilização dessas informações como ferramenta para a tomada de decisões. A adoção de práticas baseadas em evidências e o uso de dados para planejamento contribuem para maior eficiência e segurança na gestão da assistência farmacêutica.

Como principais **ações de melhoria**, destacam-se:

- **Aprimoramento do planejamento de aquisições**, com base no histórico de consumo e nas demandas identificadas;

- **Fortalecimento do controle de estoque**, com monitoramento rigoroso de prazos de validade e movimentação dos medicamentos;
- **Otimização da logística de distribuição**, garantindo maior agilidade e regularidade no abastecimento das unidades de saúde;
- **Implantação ou fortalecimento de sistemas de informação**, promovendo maior controle, rastreabilidade e transparência;
- **Capacitação contínua da equipe**, visando atualização técnica e padronização dos processos;
- **Integração efetiva com a rede de atenção à saúde**, assegurando alinhamento das demandas e melhor organização do fluxo assistencial;
- **Avaliação periódica dos indicadores de desempenho**, permitindo ajustes oportunos e melhoria contínua dos serviços;
- **Promoção do uso racional de medicamentos**, por meio de orientações adequadas aos usuários e profissionais de saúde.

Adicionalmente, ressalta-se a importância da humanização no atendimento, garantindo acolhimento qualificado e orientação adequada quanto ao uso correto dos medicamentos, contribuindo para a adesão ao tratamento e melhores resultados clínicos.

Dessa forma, a avaliação dos resultados demonstra que a CAF vem consolidando sua atuação como componente essencial da rede de saúde, ao mesmo tempo em que evidencia a necessidade de constante aprimoramento dos processos e estratégias de gestão. O compromisso com a melhoria contínua e com a qualidade da assistência prestada permanece como eixo central das ações desenvolvidas, visando garantir acesso seguro, eficiente e equitativo aos medicamentos para toda a população atendida.

7. RECURSOS HUMANOS

A CAF conta com profissionais capacitados para garantir o funcionamento adequado das atividades farmacêuticas, sendo composta por:

- **Farmacêutico (a):** responsável técnico pela CAF, atuando no controle de estoque, conferência, armazenamento, dispensação, orientação técnica, supervisão das atividades e cumprimento das normas sanitárias;
- **Equipe administrativa (quando aplicável):** responsável pelo registro, controle de entradas e saídas, relatórios e apoio logístico.

A atuação integrada da equipe garante eficiência, segurança e qualidade no serviço prestado.

CATEGORIA	CONTRATADO	EFETIVO	TOTAL
FARMACEUTICO	1	1	2
AUXILIARES ADMINISTRATIVO	3	0	3



8. PLANEJAMENTO DAS AÇÕES QUE SERÃO EXECUTADAS NO PRÓXIMO BIMESTRE

Com base na análise dos resultados assistenciais referentes ao bimestre de janeiro e fevereiro, a Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) estabelece o planejamento das ações para o próximo período, com foco na qualificação contínua dos serviços, ampliação do acesso aos medicamentos e fortalecimento da gestão da assistência farmacêutica no município.

Considerando o crescimento expressivo na dispensação de medicamentos e no número de pacientes atendidos, torna-se essencial o **fortalecimento do planejamento de aquisições**, com base em dados reais de consumo e projeções de demanda. Nesse sentido, serão adotadas estratégias que permitam maior previsibilidade nas compras, evitando tanto desabastecimentos quanto excessos de estoque, garantindo equilíbrio e sustentabilidade do serviço.

No âmbito do **controle de estoque**, serão intensificadas as ações de monitoramento das entradas e saídas de medicamentos, com atenção especial aos prazos de validade e às condições adequadas de armazenamento. A implementação de rotinas mais rigorosas de conferência e registro visa reduzir perdas, aumentar a segurança e assegurar a qualidade dos produtos disponibilizados à população.

A **logística de distribuição** também será aprimorada, com revisão dos fluxos de abastecimento das unidades de saúde, buscando maior agilidade e regularidade nas entregas. Será priorizada a organização de cronogramas de distribuição mais eficientes, alinhados às necessidades específicas de cada unidade, fortalecendo a integração entre a CAF e a rede assistencial.

Com o objetivo de ampliar a eficiência operacional, será incentivado o uso e/ou aperfeiçoamento de **sistemas de informação**, promovendo maior controle, rastreabilidade e transparência nos processos de dispensação e distribuição de medicamentos. A informatização das rotinas contribuirá para a tomada de decisões mais assertivas e para o monitoramento contínuo dos indicadores de desempenho.

No campo da **qualificação profissional**, serão promovidas ações de educação permanente voltadas à equipe da CAF, abordando temas como boas práticas de armazenamento, dispensação segura, uso racional de medicamentos e organização dos processos de trabalho. A capacitação contínua é fundamental para garantir a padronização das atividades e a melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Será também fortalecida a **integração com as unidades de saúde**, por meio de comunicação mais efetiva e alinhamento das demandas, permitindo melhor planejamento do abastecimento e maior resolutividade no atendimento às necessidades da população. Essa articulação é essencial para evitar falhas no fluxo de distribuição e garantir a continuidade da assistência.

Outra ação prioritária será a **implantação ou fortalecimento do monitoramento de indicadores assistenciais**, permitindo o acompanhamento sistemático do desempenho do setor e a identificação de possíveis fragilidades. A análise periódica desses dados subsidiará a tomada de decisões e a implementação de melhorias contínuas.

Adicionalmente, será incentivada a **promoção do uso racional de medicamentos**, por meio de orientações aos usuários e apoio às equipes de saúde, contribuindo para a efetividade dos tratamentos e para a redução de desperdícios.



Por fim, destaca-se a importância da **humanização no atendimento**, garantindo acolhimento qualificado, escuta ativa e orientação adequada aos usuários, fortalecendo o vínculo com a população e promovendo maior satisfação com os serviços ofertados.

Dessa forma, o planejamento das ações para o próximo bimestre está pautado na melhoria contínua dos processos, na eficiência da gestão e no compromisso com a qualidade da assistência farmacêutica, visando assegurar acesso seguro, oportuno e equitativo aos medicamentos para toda a população atendida.



CONCLUSÃO

O presente Relatório Assistencial da Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), referente ao bimestre de janeiro e fevereiro, evidencia o compromisso do serviço com a garantia do acesso da população aos medicamentos e com o fortalecimento da assistência farmacêutica no município.

A análise dos dados apresentados demonstra evolução significativa nos indicadores assistenciais, com destaque para o aumento expressivo na dispensação de medicamentos e no número de pacientes atendidos, refletindo a ampliação do alcance das ações desenvolvidas e a melhoria na capacidade operacional da CAF. Tais resultados reforçam o papel estratégico do setor no suporte às unidades de saúde e na efetividade das políticas públicas de saúde.

Ao longo do período avaliado, observou-se não apenas crescimento quantitativo, mas também avanços qualitativos relacionados à organização dos processos de trabalho, ao controle de estoque, à logística de distribuição e à integração com a rede assistencial. Esses aspectos contribuem diretamente para a garantia da continuidade do abastecimento, para a redução de riscos de desabastecimento e para a melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Entretanto, o aumento expressivo da demanda também impõe desafios importantes, especialmente no que se refere ao planejamento de aquisições, à gestão eficiente dos recursos e à necessidade de monitoramento contínuo dos indicadores. Nesse sentido, torna-se fundamental a adoção de estratégias que assegurem a sustentabilidade do serviço, mantendo o equilíbrio entre oferta e demanda e garantindo a qualidade da assistência farmacêutica.

Ressalta-se ainda a importância do investimento contínuo na capacitação da equipe, na modernização dos processos e no fortalecimento dos sistemas de informação, como forma de aprimorar a gestão e promover maior eficiência, transparência e segurança nas atividades desenvolvidas pela CAF.

Dessa forma, conclui-se que os resultados alcançados no período refletem o empenho da equipe e a efetividade das ações implementadas, ao mesmo tempo em que apontam para a necessidade de continuidade e aprimoramento das estratégias adotadas, visando sempre a excelência na prestação dos serviços de saúde.

Documento assinado digitalmente
gov.br ANDERSON FARIAS PINTO
Data: 19/05/2026 13:39:47-0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Capistrano, 10 de Março de 2026.

Anderson Farias
Presidente IRB
Documento assinado digitalmente
gov.br NERISSA LUIZA LEITAO DE ALMEIDA
Data: 24/05/2026 23:12:24-0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Nerissa Luiza Leitão de Almeida
Coordenadora de Processos e Gestão Assistencial - IRB