



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

HOSPITAL E MATERNIDADE FRANCISQUINHA FARIAS LEITÃO

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL

COMPETÊNCIA: NOVEMBRO/2023 A JANEIRO/2024



**PREFEITURA DE
MONSENHOR
TABOSA**



**SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE**
MONSENHOR TABOSA
Fazendo mais pela saúde de todos nós.



HMFFL
Hospital e Maternidade
Francisquinha Farias Leitão
Monsenhor Tabosa-CE



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

RELATÓRIO DE GESTÃO

HOSPITAL E MATERNIDADE FRANCISQUINHA FARIAS LEITÃO

PERÍODO

NOVEMBRO/2023 A JANEIRO/2024

INÍCIO DA GESTÃO 03 DE MAIO DE 2023



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

**RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL, TRIMESTRAL:
NOVEMBRO DE 2023 A JANEIRO DE 2024, REFERENTE AO CONTRATO
DE GESTÃO Nº 20230502001/2023, QUE VISA ESTABELEECER O
COMPROMISSO ENTRE AS PARTES PARA A OPERACIONALIZAÇÃO DA
GESTÃO E EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES E SERVIÇOS DO HOSPITAL E
MATERNIDADE FRANCISQUINHA FARIAS LEITÃO.**



ÍNDICE

APRESENTAÇÃO.....	05
GESTÃO DO INSTITUTO ROSA BRANCA.....	07
EQUIPE DE GESTÃO.....	08
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR.....	09
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.....	10
GESTÃO DE INDICADORES.....	12
AVALIAÇÃO DE RESULTADOS E MELHORIA.....	13
REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS.....	15
PROFISSIONAIS CADASTRADOS NO CNES.....	19
ÍNDICE DE APRESENTAÇÃO DE AIH.....	20
TAXA DE GLOSA DE AIH.....	24
TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR.....	25
NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS.....	26
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO.....	27
NÚMERO DE CONSULTAS SALA DE ESTABILIZAÇÃO.....	30
NÚMERO DE PARTOS.....	31
INTERNAMENTOS.....	33
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DE COLETA DE EXAMES, CURATIVOS E MEDICAÇÕES.....	34
NÚMERO DE ATENDIMENTOS COM REMOÇÃO.....	35
RECURSOS HUMANOS.....	36
NIR.....	40
COMISSÕES.....	39
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	44
NUTRIÇÃO.....	45
HOTELARIA.....	46
ATENÇÃO AO USUÁRIO.....	47
SISTEMA INFORMATIZADO.....	53
NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA.....	54
PROGRAMA CONTROLE DE TABAGISMO.....	55
VISITA TÉCNICA COREN.....	58
VISITA TÉCNICA SALA DE ESTABILIZAÇÃO.....	59
REFORMA, ADEQUAÇÕES DOS AMBIENTES E INSTALAÇÕES.....	62
DESEMPENHO GERENCIAL.....	66
AGENDA DE REUNIÕES.....	67
AÇÕES COMEMORATIVA.....	75
IMPLANTAÇÃO DE NOVOS PROCESSOS.....	77
CARDS INFORMATIVOS.....	78
CONCLUSÃO.....	82
ANEXOS.....	84 a 367



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

APRESENTAÇÃO

O **Instituto Rosa Branca – IRB**, CNPJ: 10.962.062-0001/38; entidade filantrópica, não governamental e sem fins lucrativos, com sede administrativa na Praça Marechal Floriano Peixoto n. 259, Município de Itaboraí, Estado do Rio de Janeiro, CEP 24.800-001, com base no seu compromisso assumido na gestão da Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão, vem por meio deste relatório gerencial, disponibilizar todas as informações técnicas pertinentes e de forma transparente à Secretaria Municipal de Saúde de Monsenhor Tabosa e Comissão de Saúde do Município de Monsenhor Tabosa - CE, sobre as ações e atividades desenvolvidas no período de **01 de novembro/2023 a 31 de janeiro de 2024**.

Como parte integrante da prestação de contas trimestral, disponibilizamos os relatórios contendo todas as informações gerenciais que auxiliam à SMS nas tomadas de decisões, tais como: indicadores, relatórios, planilhas, documentações em geral que consolidem de maneira ampla um mapeamento interno sobre toda execução das atividades de saúde realizadas na unidade hospitalar, sempre de forma completa e transparente. Desse modo, todas as ações e atividades desenvolvidas e necessárias para o bom desempenho das metas qualitativas, quantitativas e financeiras, em sua essência, são apresentadas neste relatório assistencial, como parte integrante das prestações de contas.

ÁREAS A SEREM CONTEMPLADAS:

- a) *Recursos Humanos;*
- b) *Produções Assistenciais;*
- c) *Pesquisa de Satisfação do Usuário;*
- d) *Comissões de Saúde;*
- e) *Sistema Informatizado;*

 (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

 www.institutorosabranca.org  institutorosabranca28@gmail.com

 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

- f) *Atividades de Educação Permanente;*
- g) *Realização de Reparos e Manutenções Prediais;*
- h) *Relatório Fotográfico das Ações;*
- i) *Materiais de Publicidade.*

O INSTITUTO ROSA BRANCA comprometido em realizar uma gestão resolutiva e eficiente, pautada pela transparência de suas ações, nesta oportunidade apresenta o presente relatório assistencial, executado, com o intuito de demonstrar os resultados obtidos no período indicado no presente relatório.

Por oportuno, coloca-se a disposição para apresentar esclarecimentos ou dirimir dúvidas que possam advir dos dados e informações ora apresentados.



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

1. INTRODUÇÃO

1.1 GESTÃO DO INSTITUTO ROSA BRANCA

O presente relatório, relata as ações realizadas nos meses de novembro de 2023 a janeiro de 2024 no Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão. O Instituto Rosa Branca responsável pelo gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde em regime de urgência, emergência e internação 24 horas na unidade hospitalar.

A produção assistencial é apresentada em forma de dados, e analisados, considerando as metas estabelecida com o contrato de gestão.

1.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

1.3 EQUIPE DE GESTÃO

UNIDADE ORGANIZACIONAL	CHEFIA RESPONSÁVEL
DIRETOR CLÍNICO	ROMEU PARENTE
GERENTE ASSISTENCIAL	NILCELHA ALVES SANTANA
COORDENAÇÃO FARMACÊUTICA	TAMARA DE MOURA
COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	FRANCISCA ALANA A. AZEVEDO
NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO	ANA LÚCIA GOMES DE SOUSA
COORDENAÇÃO DE NUTRIÇÃO	MÔNICA SOUTO A. CAVALCANTE
COORDENAÇÃO DE LIMPEZA E HOTELARIA	MARIA DAS DORES B. DE SOUZA
SADT	CAMILA DE OLIVEIRA SOARES
SAME	FRANCISCO GILVAN F. ALENCAR
MANUTENÇÃO	WELINGTON LIMA SOUSA

1.4 CAPACIDADE INSTALADA

A infraestrutura e serviços ofertados pelo Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão é composta conforme sua capacidade instalada apresentada abaixo no Quadro 1:

DISCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
ENFERMARIA CLÍNICA	22 LEITOS
ENFERMARIA OBSTÉTRICA	06 LEITOS
ENFERMARIA CIRÚRGICA	11 LEITOS
LEITOS DE PEDIATRIA	08 LEITOS
OUTRAS ESPECIALIDADES	02 LEITOS

∞

 (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

 www.institutorosabranca.org  institutorosabranca28@gmail.com

 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

SALA DE ESTABILIZAÇÃO	02 LEITOS
SALA CIRURGICA	01
SALA DE PARTO	01
SALA PRÉ-PARTO	01
SALA DE VACINA	01
CME	01
TRIAGEM	01
CONSULTÓRIO AMBULATORIAIS	02
SALA DE MEDICAÇÃO	01
SALA DE CURATIVO	01
SALA DE RAIOS X	01
SALA DE ECG	01
POSTO DE ENFERMAGEM	02

2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência em regime de hospitalização compreende o conjunto de serviços ofertados ao paciente desde sua admissão até a alta hospitalar, contemplando-se todos os atendimentos e procedimentos necessários à obtenção ou complementação do diagnóstico e as terapêuticas necessárias ao seu tratamento.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos e multiprofissionais, conforme a necessidade identificada, visando sua recuperação e alta.



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

Visando contemplar a demanda dos pacientes/usuários do Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão, são ofertados atendimentos clínicos /Urgência e Emergência, é ofertado aos pacientes serviços de farmácia, nutrição e dietética – SND, serviço social, fisioterapia, e ainda conta com uma Central de Material e Esterilização – CME.

O hospital compõe de salas específicas para o funcionamento do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibilizando serviços de exames laboratoriais, radiografias e eletrocardiogramas.

Os Atendimentos de Urgência/Emergência são para os pacientes oriundos de demanda espontânea.

2.1 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO / HUMANIZAÇÃO

Acolhimento com Classificação de Risco – ACCR - é um instrumento reorganizador dos processos de trabalho que estabelecer mudanças na forma



☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



e no resultado do atendimento do paciente. O acolhimento com classificação de risco está devidamente implementado, tendo como base a Política de Humanização do SUS. Na entrada dos pacientes, após a abertura da ficha de cadastro, o enfermeiro realiza o acolhimento humanizado e inicia a classificação do nível de risco do paciente, conforme protocolo específico, verificando as principais queixas, sinais e sintomas apresentados e em seguida direciona para atendimento médico de acordo com a prioridade de urgência. O processo traz uma melhoria na segurança assistencial, uma vez que identifica precocemente casos que necessitam de atendimento imediato e/ou em menor tempo. Os números relacionados aos atendimentos, estratificados conforme classificação de risco.

O acolhimento com classificação de risco possibilita abrir processos de reflexão e aprendizado institucional de modo a reestruturar as práticas assistenciais e construir novos sentidos e valores, avançando em ações humanizadas e compartilhadas, pois necessariamente é um trabalho coletivo e cooperativo, que valoriza o empoderamento de enfermeiros e organiza o processo de trabalho de toda equipe. Possibilita a ampliação da resolutividade ao incorporar critérios de avaliação de riscos, que levam em conta toda a complexidade dos fenômenos saúde/doença, o grau de sofrimento dos usuários e seus familiares, a priorização da atenção no tempo, diminuindo o número de mortes evitáveis, sequelas e internações.

2.2 SERVIÇOS E FLUXOS INTERNOS

Os fluxos internos relacionados ao Atendimento Médico, de Enfermagem, de Diagnóstico por Imagem, Serviços de Recepção, Higienização, Vigilância, Abastecimento e Logística, Esterilização de Materiais, Fornecimento e



refeições/dietas, Coleta de Exames Laboratoriais, Controle de armazenamento e distribuição de enxovais, seleção e contratação de pessoas, entre outros foram estabelecidos e são objeto de gerenciamento contínuo.

2.3 GESTÃO DE INDICADORES

Com o objetivo de atender às necessidades e expectativas dos munícipes Taboenses, desenvolvemos indicadores de performance nos processos de atendimentos que possibilitará realizar os ajustes necessários para o bom andamento do Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão.

Estes dados são extraídos e tabulados diariamente do sistema Fastmedic, e ao final do mês, consolidamos os dados apresentados neste relatório gerencial, permitindo observar o histórico e a evolução dos parâmetros de atendimento.

2.4 INDICADORES QUANTITATIVOS

Os indicadores quantitativos, destacamos o potencial da gestão da informação na construção do planejamento estratégico do Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão, possibilitando gerar informações para tomada de decisões que levarão a melhoria da performance das equipes e, irá refletir na própria qualificação da assistência ofertada ao usuário do serviço.

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade



Francisquinha Farias Leitão que ocorreram no período de novembro/2023 a janeiro/2024.

2.5 AVALIAÇÃO DE RESULTADOS E MELHORIA

Considerando os indicadores abaixo relacionados demonstram o volume de atendimentos e serviços realizados no trimestre avaliado. Em relação aos atendimentos do trimestre foram realizados um total de 21.048 atendimentos, o mês de janeiro obteve o maior número de atendimentos. Percebe-se ainda um grande percentual de pacientes classificados com o nível de risco verde, ou seja, casos que não apresentavam o perfil de atendimento do Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão.

Para garantir de maneira fundamental a oferta de atendimentos o Hospital adota um corpo clínico formado por profissionais altamente qualificados indo de encontro das necessidades dos usuários do SUS, além dos atendimentos não médicos, por multiprofissionais, que inclui: Enfermagem, Nutrição e Fisioterapeuta.

2.6 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Metodologia de cálculo: N° de pacientes classificados o risco / N° de pacientes cadastrados no mês X 100).

Tabela: Consolidado trimestral de atendimentos por classificação de risco.

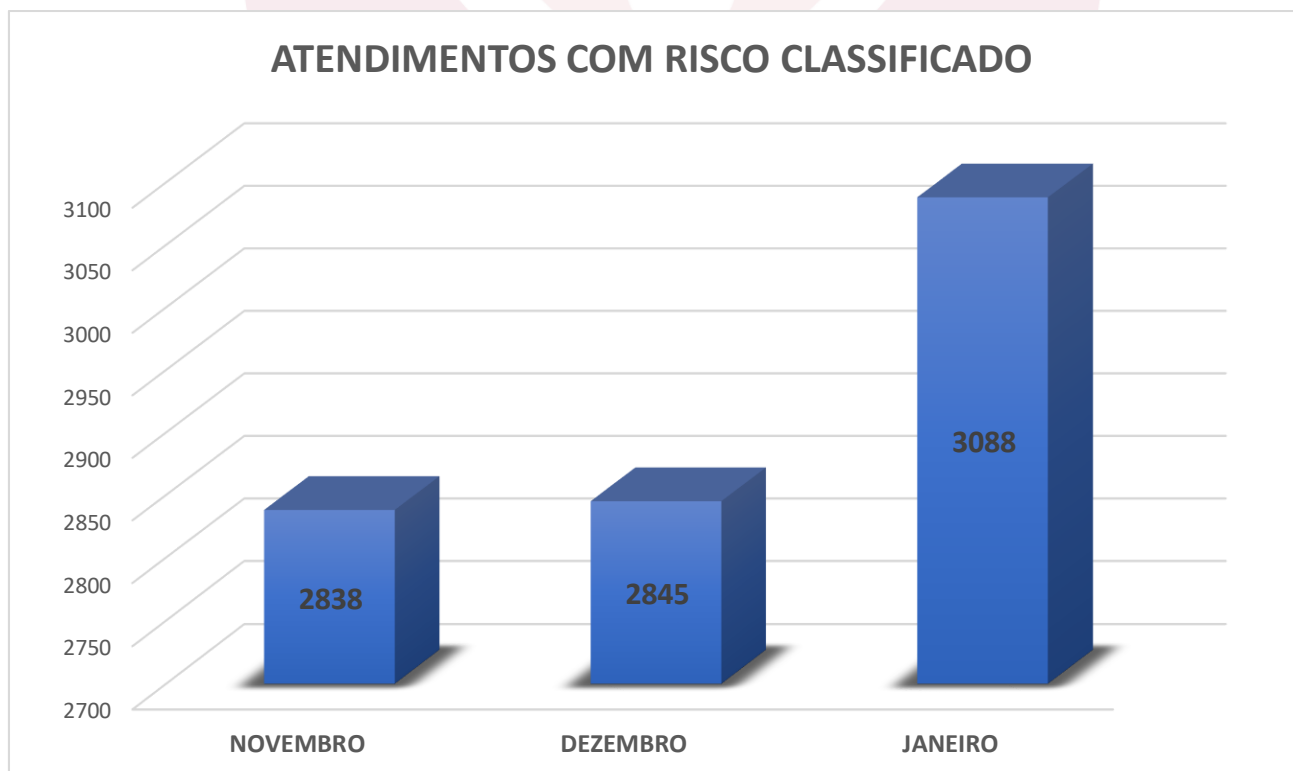
ATENDIMENTOS		NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO
	EMERGÊNCIA	2	0	3
	MUITO URGENTE	26	21	31



	URGENTE	622	616	680
	POUCO URGENTE	1549	1516	1678
	NÃO URGENTE	637	689	696
	NÃO CLASSIFICADOS	X	X	X
	TOTAL	2838	2845	3088
	% PACIENTES ATENDIDOS COM RISCO CLASSIFICADO	100%	100%	100%

A implantação do Acolhimento com Classificação de Risco – ACCR - mostra resultados positivos como um instrumento reorganizador dos processos de trabalho na perspectiva de melhorar e consolidar o Sistema Único de Saúde. Sendo um instrumento de humanização, que visa estabelecer mudanças na forma e no resultado do atendimento dos usuários.

GRÁFICO: COMPARATIVO DO TOTAL DE ATENDIMENTOS E TOTAL DE ATENDIMENTOS COM RISCO CLASSIFICADO





Análise Crítica: Destacamos no trimestre, o maior número de atendimentos ambulatoriais caracterizados como primeira consulta no mês de janeiro/24. Retratando o período com infestação da virose, doença diarreica aguda (DDA), popular “virose da mosca”. Alinhamos também quanto a importância do seguimento clínico na complexidade adequada.

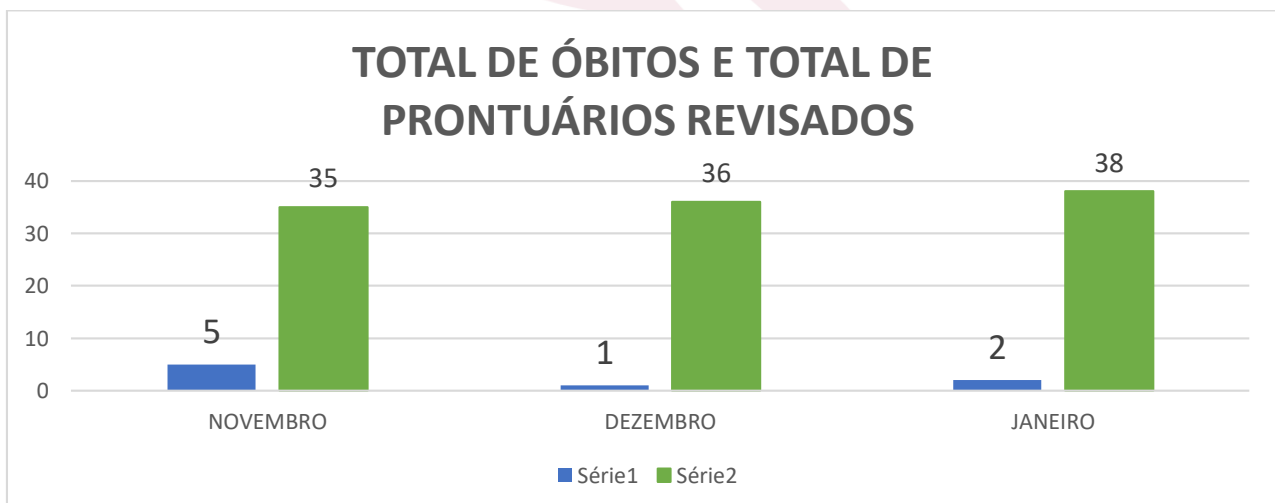
3. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

Metodologia de cálculo: Total de prontuários de usuários que vieram a óbitos / Total de prontuários revisados pela Comissão de Óbitos X 100

11.1 Tabela: CONSOLIDADO TRIMESTRAL DE ÓBITOS E PRONTUÁRIOS REVISADOS

MÊS	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO
TOTAL DE PRONTUÁRIOS DE USUÁRIOS QUE VIERAM A ÓBITOS	5	1	2
TOTAL DE PRONTUÁRIOS REVISADOS	35	36	38
TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	100%	100%	100%

GRÁFICO: COMPARATIVO DO TOTAL DE ÓBITOS E TOTAL DE PRONTUÁRIOS REVISADOS





INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

Análise Crítica: No trimestre, tivemos 100% das análises de óbitos hospitalares, sendo o total de 8 óbitos.

TABELA: REVISÃO DE PRONTUÁRIOS – MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2023
PACIENTES ATENDIDOS NA EMERGÊNCIA

PLANILHA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS MATERNIDADE E HOSPITAL FRANCISQUINHA FARIAS LEITÃO								
NOVEMBRO/2023 – ÓBITOS NA EMERGÊNCIA								
NOME	SEXO	IDADE	CID - ADMISSÃO	CID - FINAL	DIAS INTERNADOS	RECEBEU MEDICAÇÃO	EXAME	AValiação: CONTÉM
J F X	MASCULINO	87	J15	J15	2	X	X	Nome, Legibilidade da ortografia, Evolução de Enfermagem e Evolução médica
R P	MASCULINO	106	J15	J15	X	X	X	Nome, Legibilidade da ortografia, Evolução de Enfermagem e Evolução médica
J F C	MASCULINO	73	J15	J15	4	X	X	Nome, Legibilidade da ortografia, Evolução de Enfermagem e Evolução médica

TABELA: REVISÃO DE PRONTUÁRIOS – MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO/2023
PACIENTES ATENDIDOS NA CLÍNICA MÉDICA

PLANILHA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS MATERNIDADE E HOSPITAL FRANCISQUINHA FARIAS LEITÃO								
NOVEMBRO/2023 – ÓBITOS NA CLÍNICA MÉDICA								
NOME	SEXO	IDADE	CID - ADMISSÃO	CID - FINAL	DIAS INTERNADOS	RECEBEU MEDICAÇÃO	EXAME	AValiação: CONTÉM
R	F	106	J189	I50	5	X	X	Nome, Legibilidade da ortografia, Evolução de Enfermagem e Evolução médica
J R G M	M	105	N18	F05	1	X	X	Nome, Legibilidade da ortografia, Evolução de Enfermagem e Evolução médica



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

TABELA: REVISÃO DE PRONTUÁRIOS – MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2023 PACIENTES ATENDIDOS NA EMERGÊNCIA

PLANILHA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS MATERNIDADE E FRANCISQUINHA FARIAS LEITÃO								
DEZEMBRO/2023 – ÓBITOS NA EMERGÊNCIA								
NOME	SEXO	IDADE	CID - ADMISSÃO	CID - FINAL	DIAS INTERNADOS	RECEBEU MEDICAÇÃO	EXAME	AVALIAÇÃO: CONTÉM
R V S	F	81	1461	1461	-	-	-	Nome, Legibilidade da ortografia, Evolução de Enfermagem e Evolução médica

TABELA: REVISÃO DE PRONTUÁRIOS – MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO/2023 PACIENTES ATENDIDOS NA CLÍNICA MÉDICA

PLANILHA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS MATERNIDADE E HOSPITAL FRANCISQUINHA FARIAS LEITÃO								
DEZEMBRO/2023 – ÓBITOS NA CLÍNICA MÉDICA								
NOME	SEXO	IDADE	CID - ADMISSÃO	CID - FINAL	DIAS INTERNADOS	RECEBEU MEDICAÇÃO	EXAME	AVALIAÇÃO: CONTÉM
-	-	-	-	-	-	-	-	-

TABELA: REVISÃO DE PRONTUÁRIOS – MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO/2024 PACIENTES ATENDIDOS NA EMERGÊNCIA

PLANILHA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS HOSPITAL E MATERNIDADE FRANCISQUINHA FARIAS LEITÃO								
JANEIRO/2024 – ÓBITOS NA EMERGÊNCIA								
NOME	SEXO	IDADE	CID - ADMISSÃO	CID - FINAL	DIAS INTERNADOS	RECEBEU MEDICAÇÃO	EXAME	AVALIAÇÃO: CONTÉM



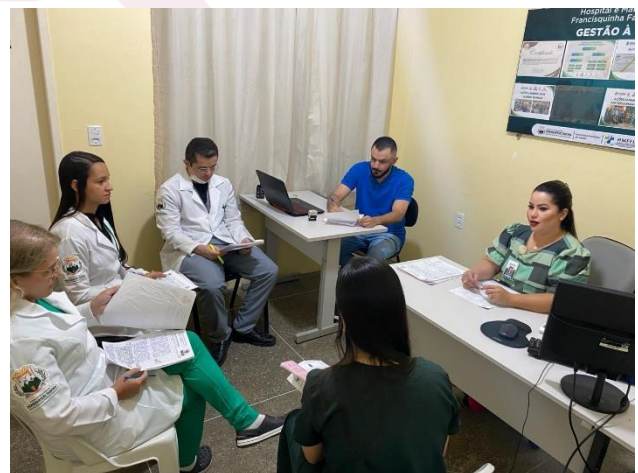
INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

MSN	F	93	I96	T136	X	X	X	Nome, Legibilidade da ortografia, Evolução de Enfermagem e Evolução médica
FCS	M	53	J15	C71	7	X	X	Nome, Legibilidade da ortografia, Evolução de Enfermagem e Evolução médica

TABELA: REVISÃO DE PRONTUÁRIOS – MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO/2024 PACIENTES ATENDIDOS NA CLÍNICA MÉDICA

PLANILHA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS MATERNIDADE E HOSPITAL SANTA ISABEL								
JANEIRO/2024 – ÓBITOS NA CLÍNICA MÉDICA								
NOME	SEXO	IDADE	CID - ADMISSÃO	CID - FINAL	DIAS INTERNADOS	RECEBEU MEDICAÇÃO	EXAME	AVALIAÇÃO: CONTÉM
-	-	-	-	-	-	-	-	-

Após uma análise minuciosa constatou-se que 100% das declarações de óbitos foram classificadas como adequadas pela comissão. Durante o período do trimestre, foi realizado orientações a equipe médica, para o preenchimento adequado da Declaração de Óbito.



☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

4. TAXA DE PROFISSIONAIS CADASTRADOS NO CNES

TAXA DE PROFISSIONAIS CADASTRADOS NO CNES

META	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO
TOTAL DE PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA UNIDADE	123	123	127
TOTAL DE PROFISSIONAIS CADASTRADOS NO CNES	123	123	127
TAXA DE PROFISSIONAIS CADASTRADOS NO CNES	100%	100%	100%

4.1 CNES – LISTAGEM DE PROFISSIONAIS MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2023

ANEXO I

4.2 CNES – LISTAGEM DE PROFISSIONAIS MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2023

ANEXO I

4.3 CNES – LISTAGEM DE PROFISSIONAIS MÉDICOS DE REFERÊNCIA: JANEIRO/2024

ANEXO I

The screenshot displays a software interface with a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes options like 'Básico', 'Conjunto', 'Ambulatorial', 'Hospitalar', 'Mantenedora', 'Profissionais', 'Habilitações', 'Regras Contratuais', 'Contrato de Gestão', 'Incentivos', 'Equipes', 'Residência Terapêutica', and 'Telessaúde'. The main content area is titled 'Dados Estabelecimento' and shows fields for CNES (2414864), CNPJ Próprio (35.046.234/0001-54), Nome Fantasia (HOSP MATERN F FARIAS LEITAO), Tipo de Estabelecimento (HOSPITAL GERAL), Gestão (MUNICIPAL), and Natureza Jurídica (ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA). Below this, there is a 'Profissionais' section with a table listing professionals.

Nome	CNS	CBO	Descrição	SI
ANA CARLA DA COSTA LEITAO MELO	707001891344635	223505	ENFERMEIRO	SI
ANA LUCIA GOMES DE SOUSA	700504911547154	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SI
ANDREIA BARBOSA DOS SANTOS	708506318022177	516345	AUXILIAR DE LAVANDERIA	SI
ANDREZA MARIA	707608281162798	223505	ENFERMEIRO	SI

(21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

www.institutorosabranca.org institutorosabranca28@gmail.com

Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



5. ÍNDICE DE APRESENTAÇÃO DE AIH

Metodologia de cálculo: N° Total de AIH / N° Total de Internações X 100

Tabela: Comparativo por competência, total de AIH versus total de internações

Em atendimento ao Contrato de Gestão a meta é a atingir é apresentação da totalidade (100%) das AIH emitidas referentes às saídas em cada mês de competência do Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão. Avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar.

A seguir apresentamos a relação por competência mensal, do número de AIH, internação por clínica, internação ocorreu dentro do mês ou se refere a alta da internação no mês.

5. 1 A COMPETÊNCIA: NOVEMBRO/2023 – RELAÇÃO DE INTERNAÇÃO POR NÚMERO DE AIH

INTERNAÇÕES NOVEMBRO/2023		
Nº AIH	CLÍNICA	INTENADO NO MÊS
2323104735986	MÉDICA	X
2323104564077	PEDIÁTRICA	X
2323104564154	PEDIÁTRICA	X
2323104564176	OBSTETRÍCA	X
2323104564231	MÉDICA	X
2323104564220	MÉDICA	X
2323104564275	OBTETRÍCA	X
2323104564198	MÉIDCA	X
2323104564110	MÉDICA	X
2323104564209	PEDIÁTRICA	X
2323104564132	PEDIÁTRICA	X
2323104564143	MÉDICA	X



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

2323104564210	PEDIÁTRICA	X
2323104564099	MÉDICA	X
2323104564088	MÉDICA	X
2323104563880	MÉDICA	X
2323104563980	MÉDICA	X
2323104564286	PEDIÁTRICA	X
2323104564308	PEDIÁTRICA	X
2323104564000	PEDIÁTRICA	X
2323104564044	PEDIÁTRICA	X
2323104563989	MÉDICA	X
2323104564033	PEDIÁTRICA	X
2323104563901	MÉDICA	X
2323104564055	MÉDICA	X
2323104563923	PEDIÁTRICA	X
2323104563912	MÉDICA	X
2323104564165	MÉDICA	X
2323104563934	PEDIÁTRICA	X
2323104562120	MÉDICA	X
2323104562922	MÉDICA	X
2323104563201	MÉDICA	X
2323104564314	MÉDICA	X
2323104563413	MÉDICA	X
2323104563719	MÉDICA	X

5.2 COMPETÊNCIA: DEZEMBRO/2023 – RELAÇÃO DE INTERNAÇÃO POR NÚMERO DE AIH

INTERNAÇÕES DEZEMBRO/2023		
Nº AIH	CLÍNICA	INTENADO NO MÊS
2323104562724	MÉDICA	X

(21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

www.institutorosabranca.org institutorosabranca28@gmail.com

Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

2323104736228	MÉDICA	X
2323104564671	MÉDICA	X
2323104564473	MÉDICA	X
2323104564737	MÉDICA	X
2323104556449	OBSTETRÍCA	X
2323104564319	PEDIÁTRICA	X
2323104564539	OBSTETRÍCA	X
2323104564320	MÉDICA	X
2323104564429	PEDIÁTRICA	X
2323104564451	MÉDICA	X
2323104564297	MÉDICA	X
2323104564627	PEDIÁTRICA	X
2323104564540	MÉDICA	X
2323104564605	MÉDICA	X
2323104564594	MÉDICA	X
2323104564572	MÉDICA	X
2323104564715	PEDIÁTRICA	X
2323104564517	MÉDICA	X
2323104564506	MÉDICA	X
2323104564407	MÉDICA	X
2323104564341	MÉDICA	X
2323104564396	MÉDICA	X
2323104564462	MÉDICA	X
2323104564330	MÉDICA	X
2323104564484	MÉDICA	X
2323104564528	PEIÁTRICA	X
2323104564430	MÉDICA	X
2323104569693	MÉDICA	X
2323104564729	MÉDICA	X

☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

2323104564682	MÉDICA	X
2323104564650	MÉDICA	X
2323104564616	MÉDICA	X
2323104564583	MÉDICA	X
2323104564660	MÉDICA	X
2323104564374	MÉDICA	X

5.3 COMPETÊNCIA: JANEIRO/2024 – RELAÇÃO DE INTERNAÇÃO POR NÚMERO DE AIH

INTERNAÇÕES JANEIRO/2024		
Nº AIH	CLÍNICA	INTENADO NO MÊS
2324104736272	MÉDICA	X
2324104736129	MÉDICA	X
2324104736173	MÉDICA	X
2324104736327	MÉDICA	X
2324104735997	MÉDICA	X
2324104735931	MÉDICA	X
2324104736349	MÉDICA	X
2324104736371	MÉDICA	X
2324104735953	MEIDCA	X
2324104736382	MÉDICA	X
2324104736240	MÉDICA	X
2324104736217	MÉDICA	X
2324104736008	MÉDICA	X
2324104736041	MÉDICA	X
2324104736030	MÉDICA	X
2324104735964	OBSTETRÍCA	X
2324104736195	OBSTETRÍCA	X
2324104736096	MÉDICA	X



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

2324104735975	MÉDICA	X
2324104735887	MÉDICA	X
2324104735876	MÉDICA	X
2324104735854	MÉDICA	X
2324104735854	MÉDICA	X
2323104564704	MÉDICA	X
2324104735865	MÉDICA	X
2324104735843	MÉDICA	X
2324104735910	MÉDICA	X
2323104735909	MÉDICA	X
2324104735898	MÉDICA	X
2324104736404	MÉDICA	X
2324104736239	MÉDICA	X
2324104736261	MÉDICA	X
2324104736250	MÉDICA	X
2324104736217	MÉDICA	X
2324104735986	MÉDICA	X
2324104736107	MÉDICA	X
2324104736240	MÉDICA	X
2324104736360	MÉDICA	X

6 TAXA DE GLOSA DE AIH

Metodologia de cálculo: N° de AIH rejeitadas / N° de AIH apresentadas X 100.

TAXA DE GLOSA DE AIH				
META		NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO
2%	TAXA DE	0%	0%	0%
	GLOSA DE AIH			



Mede a relação de glosa rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período.

Sobre o Percentual de Ocorrência de Rejeições no Sistema de Informação Hospitalar - SIH, que mede a relação de procedimentos rejeitados, insta registrar que o Manual Técnico Operacional do Sistema de Informação Hospitalar do SUS, neste indicador o fechamento mensal da produção hospitalar, bem como total de internações no período de novembro/23 a janeiro de 2024.

O acompanhamento das AIH rejeitadas versus AIH apresentadas pelo Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão, portanto o índice de ocorrências de rejeições em glosas no SIH na competência de novembro/2023 a janeiro/2024 foi de 0%.

7 TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR

Tabela: Comparativo por competência total de pacientes com alta hospitalar e total de óbitos em pacientes internados.

Metodologia de cálculo: Total de óbitos ocorridos em pacientes internados em determinado período / N° de pacientes que tiveram saída hospitalar no mesmo período / N° X 100

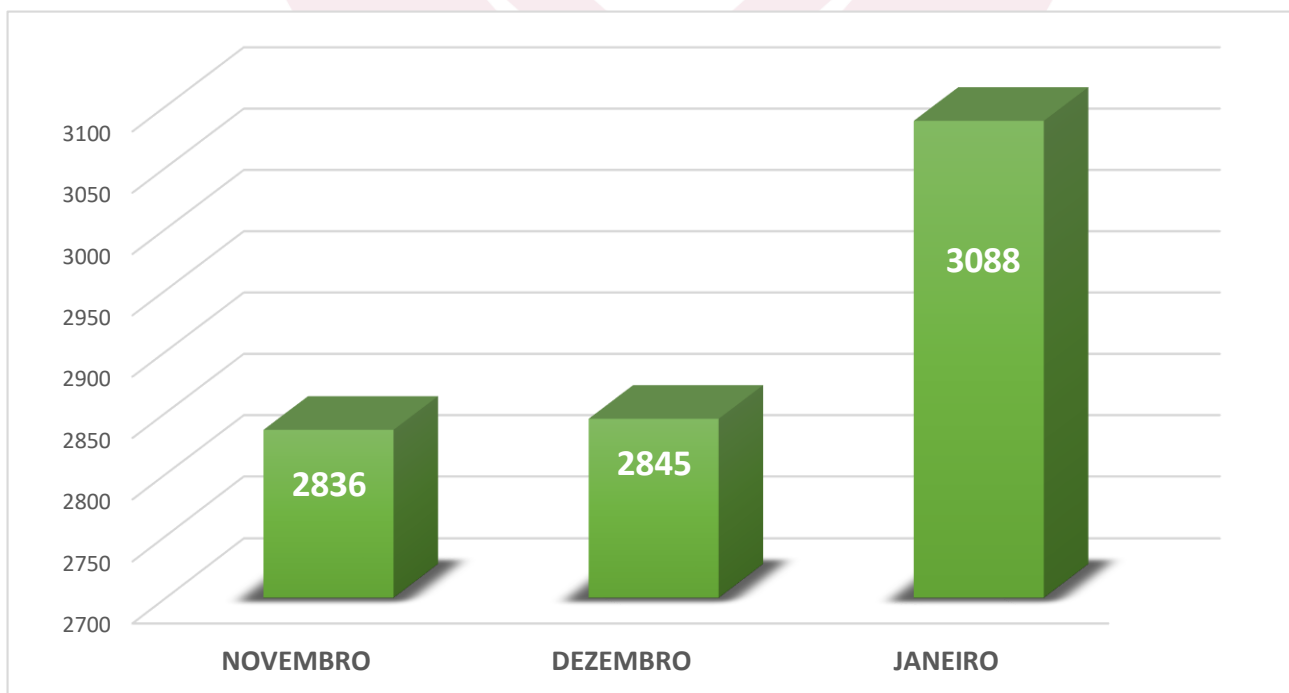


INDICADORES QUANTITATIVOS			
TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR			
MÊS	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO
Nº DE PACIENTES COM ALTA HOSPITALAR	30	35	36
ÓBITOS EM PACIENTES INTERNADOS	2	-	-
TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	0,6%	0%	0%

Justificativa: Considerando a apresentação dos dados referentes a mortalidade hospitalar no período de novembro/23 a janeiro/2024, observamos a taxa em conformidade no indicador contratual.

8 Nº DE CONSULTAS MÉDICAS

Considerando a análise do período de novembro/2023 a dezembro de 2024, observamos o quantitativo mensal de 8.769 consultas médicas.





Análise: Para a linha de atendimento relacionado a consultas médicas, observa-se que no trimestre, (novembro a janeiro), o quantitativo de consultas ambulatoriais realizado pelo HMFFL, obteve um maior número de atendimentos no mês de janeiro/2024.

9. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

Os exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários atendidos em regime de urgência e emergência, internação do HMFFL e atendimentos ambulatoriais.

A demanda disponível para o SADT Externo, é especificamente para pacientes que necessitam realizar exames HMFFL, é ofertada via programação com equipe de regulação da Secretária Municipal de Saúde. Os exames realizados no trimestre obtiveram os resultados apresentados abaixo:

EXAME	QUANTIDADE
BIOQUÍMICA	739
RAIO-X	390
ELETROCARDIOGRAMA	90



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz



Análise: Para a linha de atendimento relacionado a exames laboratoriais, observa-se que no trimestre, (novembro a dezembro), o quantitativo de exames realizado pelo HMFFL, obteve um maior número de atendimentos no mês de dezembro/2023.



Análise Crítica: Podemos observar que, no trimestre, realizamos um total de 390 exames de radiografias, no mês de novembro não foram realizados exame, a sala estava em fase de adequações de acordo com a RDC nº330 de 20 de dezembro de 2019. Salientamos que estes exames são realizados em demandas espontâneas.

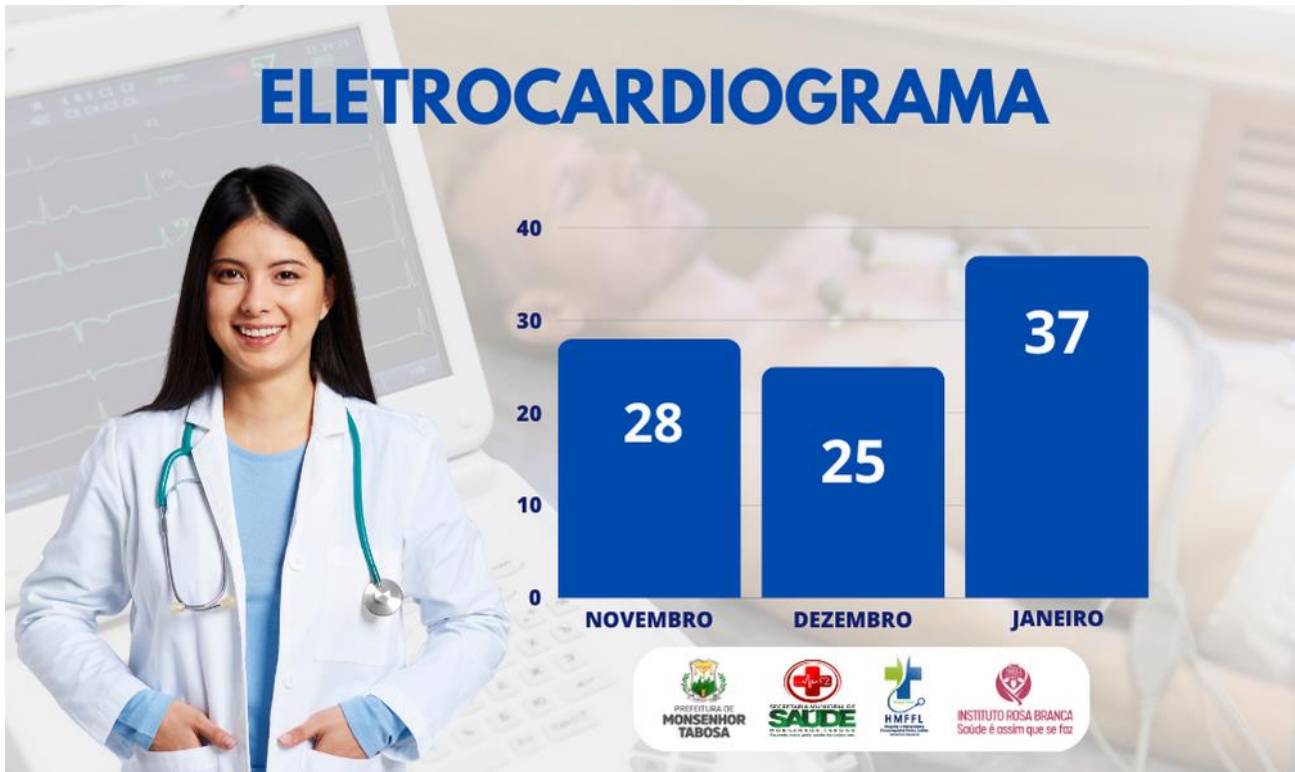
☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz



Análise Crítica: Conforme mostra o gráfico, realizamos no trimestre um total de 90 eletrocardiogramas. Os exames são laudados em tempo real, oferecendo melhor assistência ao paciente. Se após o laudo houver a necessidade de atendimento de urgência e emergência, o paciente é direcionado em um fluxo interno, para avaliação imediata do emergencista, recebendo então a classificação vermelha.



☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



10. NÚMEROS DE CONSULTAS SALA DE ESTABILIZAÇÃO

O Atendimento de Urgência e Emergência é realizado na sala de emergência/estabilização do Hospital, em funcionamento 24 horas do dia, todos os dias da semana. Embora os atendimentos de urgência e emergência não possuem metas a serem cumpridas, e sim uma perspectiva de atendimentos de urgência e emergência, independente de gerar ou não uma hospitalização.

O Hospital realizou no trimestre 8.640 atendimentos de urgência e/ou emergência, em outubro houve o maior número de conforme a planilha abaixo:

NÚMERO DE OCORRÊNCIAS ATENDIDAS	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO
Causas Traumáticas	26	17	10
Causas Clínicas	2.346	2.291	2.459
Causas Cardiológicas (IAM)	3	6	3
AVC	13	9	1
Parada Cardiorrespiratória – PCR	25	31	2
Causas Psiquiátricas	3	1	0
Suicídio/Tentativa de Suicídio	2	2	0
Gineco/Obstétrica	8	7	8
Causas pediátricas (0 – 12 anos)	413	349	605
TOTAL DE ATENDIMENTOS	2.839	2.713	3.088

Na avaliação da produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, apresentamos o quantitativo de atendimentos realizados no trimestre. Às pessoas procuraram o atendimento, de forma referenciada pelas unidades de saúde ou espontânea, conforme o fluxo estabelecido, pela Secretaria Municipal da Saúde, durante as 24 horas do dia, todos os dias do trimestre em análise.



11. NÚMEROS DE PARTOS

A melhoria da qualidade na atenção obstétrica passa, essencialmente, pela mudança no atendimento à mulher durante o parto. Com isso, espera-se a diminuição no quantitativo de cesarianas desnecessárias, do adoecimento e mortes evitáveis a partir da adoção de boas práticas na atenção ao parto e nascimento. Dentro do seu perfil assistencial, o HMFFL busca otimizar sua capacidade instalada e obter elevado grau de resolatividade na atenção perinatal, evitando os encaminhamentos desnecessários e a sobrecarga de outros serviços obstétricos e neonatais de referência no estado tendo como objetivo a redução da taxa de cesárea para 10% anual do total de partos ocorridos no estabelecimento.

O hospital conta com um ambiente preparado de acordo com a resolução nº 36, de 3 de junho de 2008, incluindo mais um método para proporcionar um parto mais tranquilo às gestantes. A escada de ling é um aparelho que ajuda no pré-parto, oferecendo alívio físico das dores causadas pelas contrações. Os movimentos de alongamento e relaxamento distensionam os músculos, promovendo o bem-estar e o bom-humor, afastando a ansiedade e o estresse.

O método proporciona um parto humanizado, o qual possibilita criar condições para um parto normal mais saudável para as pacientes.

MÊS	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO
PARTOS	03	02	02
TOTAL	07		



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

Análise Crítica: No Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão durante o trimestre maio a julho houve registro de 11 partos e ocorrências de alta complexidade encaminhadas para hospitais de referência.





INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

12. INTERNAMENTO

A internação hospitalar consiste no atendimento que exige a ocupação de leito. Normalmente, os pacientes da internação hospitalar exigem trabalho 24 horas ou diárias excedentes, pois eles precisam de cuidados constantes.

Para garantir prática do atendimento humanizado foi implantado para que todas as necessidades físicas e emocionais dos pacientes fossem atendidas, tornando esta experiência mais satisfatória tanto para os clientes como para os médicos e colaboradores. No trimestre foram realizadas 104 internações.



Análise Crítica: De acordo com o gráfico acima, podemos analisar que no trimestre obtive 109 internações por clínicas. Sendo 92,65% de internações na clínica médica. Realizamos e readequamos a visita multidisciplinar no



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

setor, além da discussão clínica diária, buscando o fortalecimento da equipe assistencial, elencando critérios de discussão clínica com definição de metas terapêuticas, assim como a data provável da alta.

Quanto ao perfil clínico, observamos com grande prevalência os pacientes crônicos, portadores de múltiplas comorbidades e com diagnóstico frequente de pneumonia, doença pulmonar obstrutiva crônica. Tivemos também pacientes aguardando vaga externa em adequada complexidade devido diagnóstico de Fraturas, com necessidade de intervenção cirúrgica.



IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

LEITO: _____ ADMISSÃO: ____/____/2024

PACIENTE: _____

DN: ____/____/____ ALERGIA: NÃO () SIM () _____

RISCOS ASSISTENCIAIS

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LESÃO DE PELE	BRONCO ASPIRAÇÃO	FEBRE	INFECÇÃO (TUBERCULOSE)	DEHIDRATAÇÃO	NUTRICIONAL	TRABALHO FÍSICO

MUNICÍPIO DE ITABORAÍ SAÚDE INSTITUTO ROSA BRANCA

13. NÚMEROS DE ATENDIMENTOS DE CURATIVOS E MEDICAÇÕES

A coleta de exames, aerossol, curativos e administração de medicamentos são atividades frequente da enfermagem dentro do Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão. Na tabela abaixo demonstra 9.874 atendimentos realizados no trimestre.

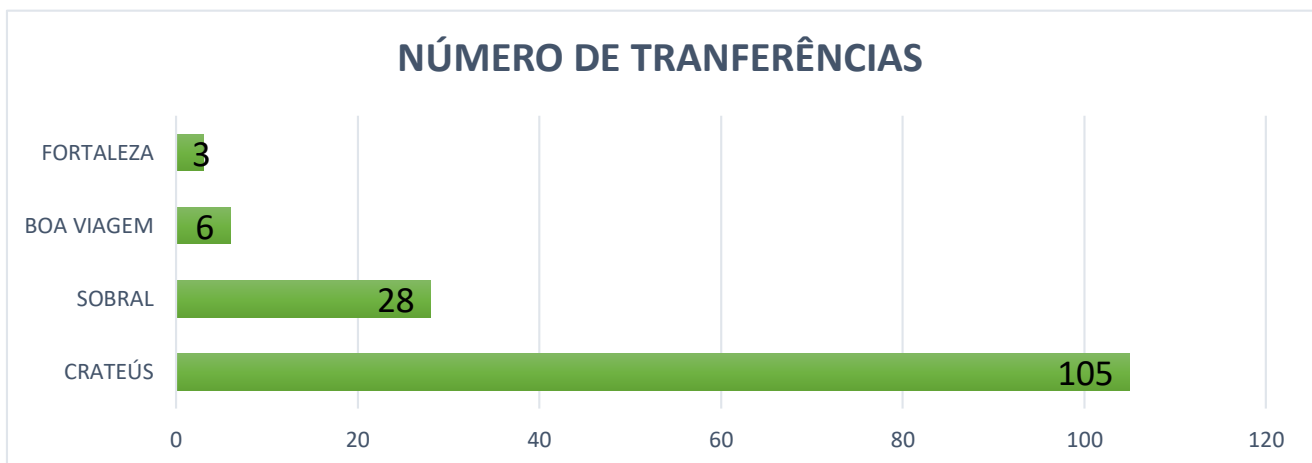


SERVIÇO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	TOTAL
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS, CURATIVO, AEROSOL, RETIRADA DE PONTOS	3.016	3.085	3.773	9.874

Análise Crítica: No trimestre, tivemos um número total de 9.874 atendimentos de procedimentos. Evidenciamos que em relação ao mês de janeiro, tivemos um aumento no número total de atendimentos.

14. NÚMEROS DE ATENDIMENTOS COM REMOÇÃO

No trimestre foram realizados 142 atendimentos com o Serviço de Remoção Inter-hospitalar assistida, o serviço tem como objetivo agilizar o atendimento na complexidade do diagnóstico de cada paciente. Considerando o trimestre anterior obtivemos um número maior de remoções.





15. RECURSOS HUMANOS

A gestão de recursos humanos corresponde aos processos de seleção, contratação, treinamento, remuneração e estabelecimento de toda a comunicação relativa aos funcionários da organização.

Face as constantes necessidades operacionais, apresentaremos mensalmente o quadro de pessoal consolidado da unidade considerando os ajustes necessários de admissões e desligamentos que foram realizados no período.

CATEGORIA	CONTRATADO	EFETIVO/ COMISSIONADO	TOTAL
COORDENADORA GERAL		01	01
GERENTE ASSISTENCIAL	01		01
COORDENADORA HOTELARIA		01	01
COORDENADORA NUTRIÇÃO	01		01
COORDENADORA ENFERMAGEM	01		01
COORDENADORA NIR		01	01
MÉDICO	08		08
FARMACÊUTICO	01		01
RECEPÇÃO	06		06
AUXILIAR DE FARMÁCIA	03	01	04
CONTROLADOR DE ACESSO	01	05	06
ASG	08		08
LAVANDERIA		04	04
ROUPARIA		02	02
COZINHEIRA		05	05
COPEIRA	01	01	02
AUX ADM SAME	02	01	01



TÉCNICO RADIOLOGIA	03		03
ENFERMEIRO	08	03	11
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	25	16	41
DIRETOR CLÍNICO	01		01
LAVADOR		01	01
CONDUTOR DE AMBULÂNCIA	04	10	14
TÉCNICO MANUTENÇÃO	01		01

16. PONTO ELETRÔNICO COM CAPTURA BIOMÉTRICA

O ponto eletrônico é todo sistema que possibilita aos fiscais baixarem o conteúdo com os dados contidos no equipamento de horas trabalhadas. O equipamento possui um software específico e permitir a impressão de quatro comprovantes diários relativos à entrada e saída dos funcionários no começo e no fim da jornada de trabalho e na saída e volta do horário de almoço, além da permissão para que se registrem as horas extras trabalhadas.





17. ENTREGA DE UNIFORMES E CRACHÁS

Visando padronizar a identificação dos profissionais que atuam no Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão, conseqüentemente melhorando as condições de atendimento, trabalho das equipes e higienização. No trimestre foram realizadas entregas de scrub, jalecos, botas e luvas para os profissionais que atuam na assistência, serviços administrativos, serviços de lavanderia, nutrição e serviços gerais, assim demonstrando nosso compromisso e reconhecimento com os trabalhadores por isso reforçamos A importante função que desempenham no atendimento à população.

18. ESCALAS DE TRABALHO MENSAL

O Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão, têm perfil de atendimento 24 horas/dia, funcionando 7 dias na semana de forma ininterrupta, dessa forma a jornada de trabalho varia em escala 12 horas de trabalho por 36 horas de descanso (12x36) e 5 dias trabalhados por 2 dias de folga (5x2).

Departamentos:

- Recepção;
- Administrativo e Coordenação;
- Farmácia;
- Condutores de Ambulância
- Nutrição e Copa;
- Hotelaria;



- Enfermagem;
- Médicos.
- Same

18.1 ESCALAS REFERENTE AO MESES DE NOVEMBRO/2023 A JANEIRO DE 2024:

ANEXO II, DESTE RELATÓRIO.

19. N.I.R.

O Núcleo Interno de Regulação (NIR), que, como se sabe, é o setor responsável pela regulação dos leitos da unidade, de acordo com as normas vigentes.

O NIR é uma unidade técnico-administrativa que realiza o monitoramento do paciente, a partir de seu ingresso no hospital, sua movimentação interna e externa até a alta hospitalar.

Ele constitui a interface com as centrais de regulação, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, além dos leitos de internação, segundo critérios pré-estabelecidos.

O setor também é responsável pelas transferências internas e externas dos pacientes oriundos da porta de entrada, respeitando a pactuação com os coordenadores de serviços e protocolos estabelecidos.

O Objetivo é obter-se grau de máxima eficiência no processo de regulação.



20. COMISSÕES

O Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão, conta com seis (6) comissões hospitalares, criadas com o objetivo de melhorar as atividades de assistência aos pacientes e os processos de trabalho interno. As atividades servem como instrumento de gestão oferecendo subsídios a Gestão Administrativa. As comissões são compostas por profissionais com a responsabilidade de analisar e produzir dados e protocolos dentro de suas especificidades.

As reuniões com os grupos contribuem para elaboração de planos de ações com base nos trabalhos desenvolvidos por cada equipe. O levantamento dos problemas e as sugestões são apresentadas e discutidas nas reuniões e no colegiado de gestão. Isso faz com que a Administração possa oferecer mais qualidade nos serviços e na assistência oferecida aos usuários.

20.1 COMISSÃO ÉTICA DE ENFERMAGEM

A Comissão de Ética de Enfermagem é a consolidação do compromisso do Hospital com a excelência no atendimento aos pacientes, bem como no fortalecimento da ética e da integridade no exercício da profissão de enfermagem.

A comissão é composta por profissionais altamente capacitados e experientes, selecionados criteriosamente, que atuam como referência ética para os enfermeiros e demais membros da equipe de saúde. Seu principal objetivo é garantir a observância dos princípios éticos, bem como a aplicação de normas e diretrizes voltadas para a promoção do bem-estar e segurança dos pacientes.



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

20.2 COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. Acompanhando o processo de identificação de perigos e avaliação de riscos bem como a adoção de medidas de prevenção implementadas pela organização.

Ela também busca conscientizar a todos com relação a importância do uso dos Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) e/ou utilização dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI), nos locais em que se faz necessário.

20.3 COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é responsável pela execução das ações de prevenção e controle de infecções hospitalares e segurança do paciente. São monitorados processos críticos que apresentam potencial impacto sistêmico: vigilância das infecções hospitalares; vigilância de processos internos de desinfecção e esterilização de materiais; monitoramento de procedimentos invasivos e higiene de mãos; vigilância no processo de liberação de leitos de isolamento e instituição de medidas de precaução adequadas conforme o diagnóstico de doenças infectocontagiosas; auditoria da prescrição e elaboração de política de uso antimicrobianos da instituição.

Registro de ações no trimestre.

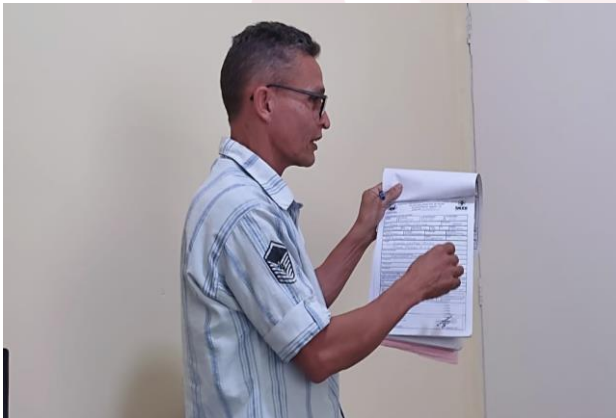


INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz



20.4 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A Comissão de Revisão de Prontuários faz parte de um conjunto de padrões apropriados para garantir a qualidade da assistência aos pacientes, bem como



a segurança da informação. O preenchimento do prontuário completo e exato com dados que não apresentem erros e inconsistências, devidamente ordenados, contribui não só para assegurar a correta assistência ao paciente.

A Comissão do HMFFL vem realizando análise e revisão do preenchimento e ordenamento dos formulários e impressos que compõe o prontuário, como relatórios de alta e óbito, evoluções médicas e de enfermagem, prescrições médicas.

20.5 COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

A comissão Análise de Óbitos do Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão, tem como objetivo ajudar no sentido de vigilância contínua dos relatórios/atestados de óbitos, aferindo os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade das informações dos

☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

atestados de óbitos.

- Análise e parecer sobre os assuntos relativos à óbitos do quadrimestre;
- Auditoria e revisão dos prontuários de pacientes que foram a óbito;
- Fiscalização do registro e preenchimento dos atestados de óbitos;
- Ações para melhorar a qualidade das informações dos prontuários de óbito;
- Emissão do parecer técnico ou relatório quando solicitado pela Comissão de Ética Médica ou outro serviço interessado;



20.6 COMISSÃO EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Comissão de Educação Continuada tem como objetivo principal apoiar a implantação das práticas de Educação Permanente em Saúde com os profissionais do Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão.

Ações da Comissão de Educação Permanente em Saúde:

I – Analisar as necessidades de formação e qualificação profissional recebidas pelas coordenações, considerando as demandas prioritária;

I – Apoiar os coordenadores nos discursões sobre Educação Permanente em Saúde, na proposição de intervenções, no planejamento e desenvolvimento das ações;

(21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

www.institutorosabranca.org institutorosabranca28@gmail.com

Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



III – Auxiliar na elaboração de propostas para programas e projetos de educação permanente nas diferentes áreas do hospital;

IV – Promover, em equipe multiprofissional, ações de educação permanente;

V – Acolher os colaboradores que ingressarem no quadro de profissionais da instituição;

VI – Acompanhar e registrar as ações de Educação Permanente em Saúde implementadas no Hospital;

21. ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

A farmácia hospitalar é atualmente uma unidade do hospital que tem, dentre outros objetivos: garantir o uso seguro e racional dos medicamentos prescritos e contribuir com suporte técnico operacional com medicamentos.

O gerenciamento da farmácia é fundamental para que a instituição possa cumprir com qualidade e rapidez as necessidades dos atendimentos.

O quadro de funcionários é composto por 5 (cinco) colaboradores distribuídos em plantões, sendo 01 (um) farmacêutico e 04 (quatro) auxiliares de farmácia.

Esta equipe nos permite manter o controle sobre os medicamentos, materiais e insumos utilizados que são vitais para a excelência do atendimento e também contribui para otimizar recursos através de uma gestão financeira eficaz.

Para a manutenção do controle do estoque de materiais e medicamentos estão em fase de desenvolvimento alguns procedimentos, afim de otimizar os processos e garantir a qualidade no trabalho da equipe da farmácia.

Além do exposto, destacamos o desenvolvimento pelo Instituto Rosa Branca das Normas e Rotinas, bem como POP (Procedimento Operacional Padrão), com objetivo de que norteie e direcione o auxiliar de farmácia na conduta



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

desde a entrega dos materiais e medicamentos, até a dispensação para os setores dentro da unidade hospitalar.



22. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

O SND - Serviço de Nutrição e Dietética tem como objetivo principal realizar a prestação de assistência nutricional individualizada, embasada em fundamentos técnico-científicos, aos pacientes internados.

Como objetivo secundário consideramos o fornecimento de alimentação adequada a pacientes, acompanhantes e equipe de profissionais conforme Manual de Boas Práticas de Fabricação elaborado de acordo com a legislação vigente do segmento garantindo a prestação de serviços com qualidade e segurança.



O serviço de Nutrição segue a Portaria CVS - 6/99, onde “Estabelece os critérios de higiene e de boas práticas operacionais para alimentos produzidos / fabricados / industrializados / manipulados e prontos para o consumo, para subsidiar as ações da Vigilância Sanitária e a elaboração dos manuais de boas práticas de manipulação e processamento”.

Em anexo relatórios.

23. SERVIÇO DE HOTELARIA

O setor tem como objetivo a implementação de um serviço de qualidade e segurança direcionados às áreas de Processamento de Roupas e Higienização. A finalidade do Serviço de Hotelaria Hospitalar na busca por melhorias, visa à promoção do bem-estar, conforto e segurança na hospitalidade, oferecendo qualidade, valor e satisfação para os pacientes, acompanhantes e equipe, durante sua permanência no hospital, com foco na qualidade do atendimento humanizado no ambiente hospitalar. E, neste aspecto, o conceito de hotelaria hospitalar ganha cada vez mais destaque,

“A hospitalidade pode e reduz radicalmente o sofrimento de pacientes e clientes, minimizando a dor para pacientes e familiares em momentos de dor e fragilidade “.

Relatório anexo.



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

23. ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe HMFFL. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Esse canal é essencial na relação com os pacientes, contribuindo para aspectos como: melhoria da experiência do paciente; fidelização e aumento da satisfação; maior agilidade na solução de problemas e fortalecimento dos serviços ofertados no hospital.

A importância do trabalho desenvolvido está relacionada, principalmente, com a possibilidade de oferecer uma assistência imparcial, transparente e eficiente, garantindo o direito do cidadão.

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe HMFFL. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares no hospital. Para isso, o Hospital e Maternidade

INSTITUTO ROSA BRANCA
HOSPITAL E MATERNIDADE FRANCISQUINHA FARIAS LEITÃO
RUA PESSOA PIRES, 03 - MONSENHOR TABOSA/CE

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

IDENTIFICAÇÃO (OPCIONAL)

Nome: _____

Idade: _____ Data: _____

E-mail: _____ Telefone: _____

AVALIAÇÃO DO PACIENTE

Nº	ITEM	Não Utilizado	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
01	Atendimento da recepção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	Atendimento da enfermagem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03	Atendimento do médico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04	Acomodação e conforto da unidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05	Higiene e limpeza do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
06	Coleta de exames	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07	Alimentação fornecida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08	Informações ao paciente/acompanhante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09	Como avalia a unidade de forma geral		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Você recomendaria a unidade?		() SIM		() NÃO	

Sugestão, crítica, reclamação ou elogio a fazer?

(21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

www.institutorosabranca.org institutorosabranca28@gmail.com

Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro - Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

Francisquinha Farias Leitão disponibilizam folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem ao lado, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues na recepção.

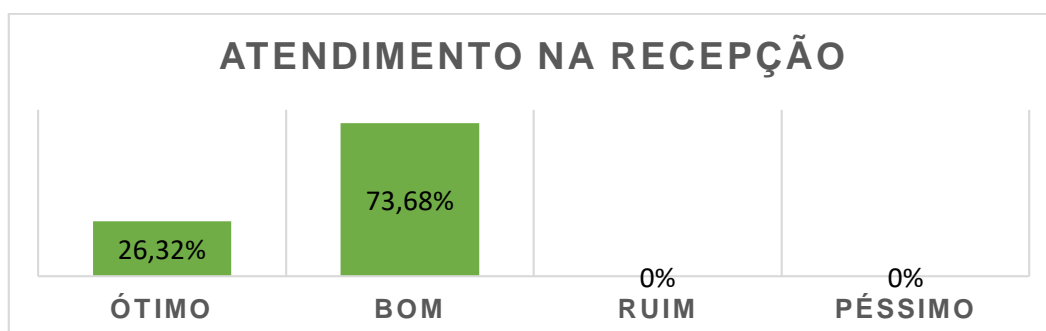
Apresentamos abaixo os resultados obtidos durante o trimestre.

Essa pesquisa considerou recepção (onde registra o primeiro atendimento), atendimento do acolhimento (onde afere os sinais vitais), classificação de risco, atendimento médico, enfermagem, acomodação e conforto, limpeza do ambiente, coleta de exames, alimentação fornecida, informação ao paciente, como avalia a unidade e se recomendaria a unidade. Considerando que alguns tópicos da ficha de avaliação não foram preenchidos por não utilizar o serviço pelos usuários, fazendo uma análise da média das respostas, os resultados.

E para assegurar a satisfação, saber como medir a qualidade do atendimento ao cliente é essencial e de fundamental importância a pesquisas de satisfação para o serviço de atendimento à saúde desta unidade hospitalar.

Apresentamos os resultados das pesquisas realizadas durante o trimestre.

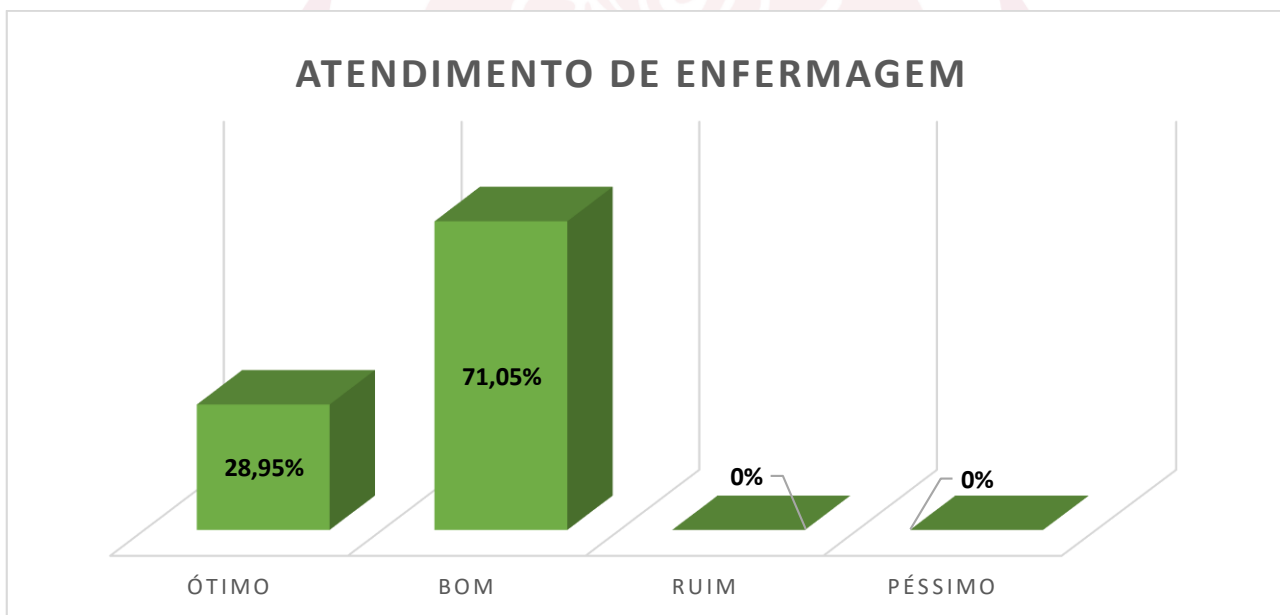
24. ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO





Análise Crítica: A pesquisa de satisfação apresenta pontos fortes, além do maior alcance de pessoas que avaliaram o serviço. Atuamos diariamente junto com as equipes orientando-os para melhorias no atendimento, acolhimento e humanização no serviço prestado. A pesquisa de Satisfação contribui para o fortalecimento da relação entre pacientes e hospital, observa-se acima o índice de satisfação do atendimento prestado na recepção.

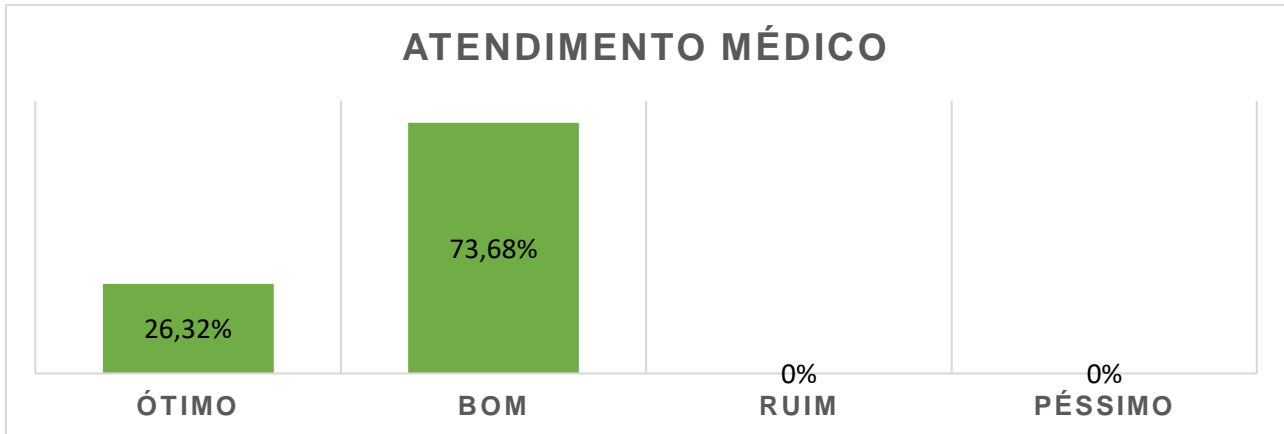
24.1 ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM



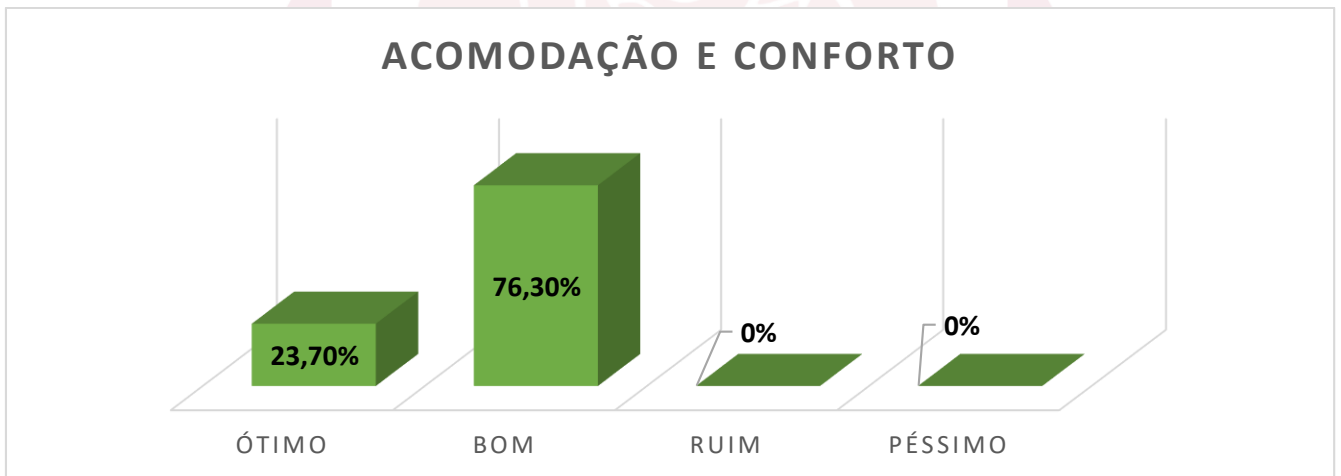
Análise Crítica: O resultado da pesquisa fornece informações valiosas para a gestão hospitalar, permitindo a implementação de ações corretivas e o aprimoramento contínuo da qualidade do atendimento. Com o novo fluxo de atendimento, da Enfermagem, desde o primeiro contato com o paciente durante a triagem observa-se, o avanço nos resultados positivos. Acima o gráfico demonstra a satisfação do atendimento prestado.



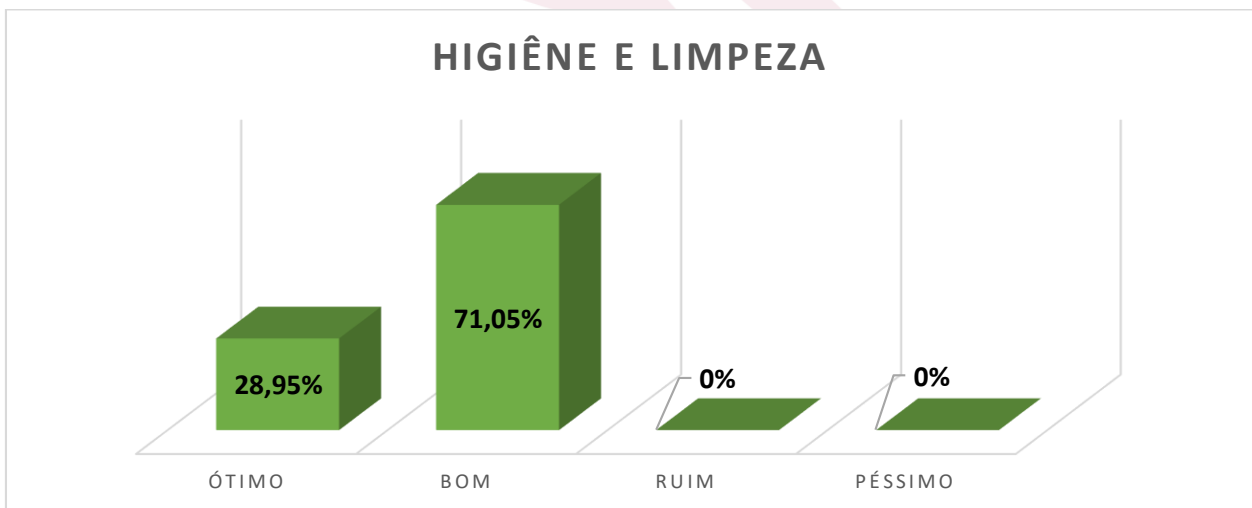
24.3 ATENDIMENTO MÉDICO



24.4 ACOMODÇÃO E CONFORTO



24.5 HIGIÊNE E LIMPEZA

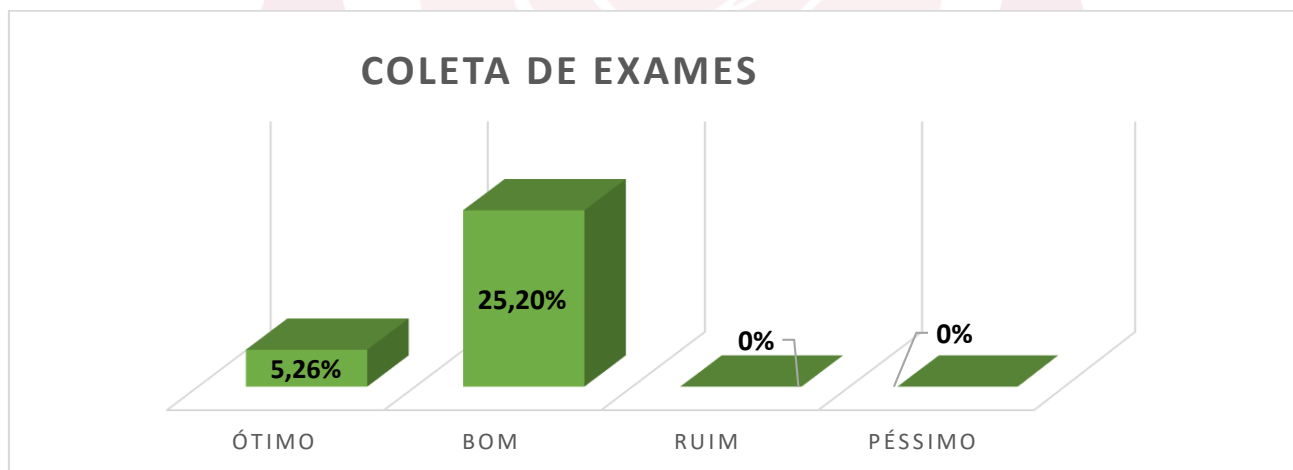




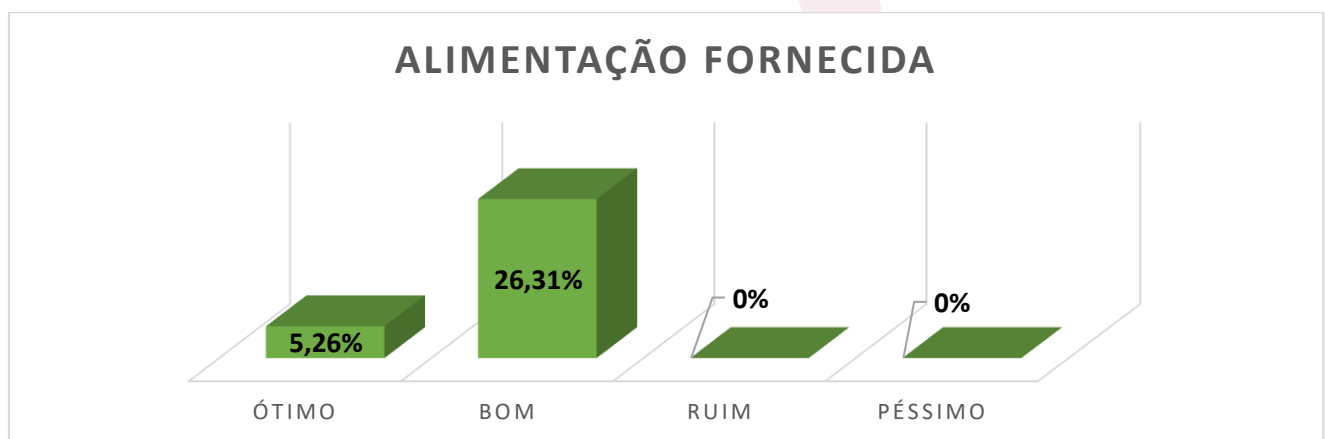
Análise Crítica: O resultado da pesquisa fornece informações valiosas para a gestão hospitalar, permitindo a implementação de ações corretivas e o aprimoramento contínuo da qualidade do atendimento, como por exemplo nos serviços com índice de satisfação destacado com a Agilidade, Educação, Sinalização e Limpeza.

Com o novo fluxo de atendimento, implementado no PS em Abril, tivemos melhorias e agilidade na prestação de serviços e neste mês de Maio, instalamos uma TV na sala de espera do Pronto Atendimento, para melhor conforto na espera para consulta e também Quadro de gestão à vista com informações educativas para os usuários.

24. 6 COLETA DE EXAMES



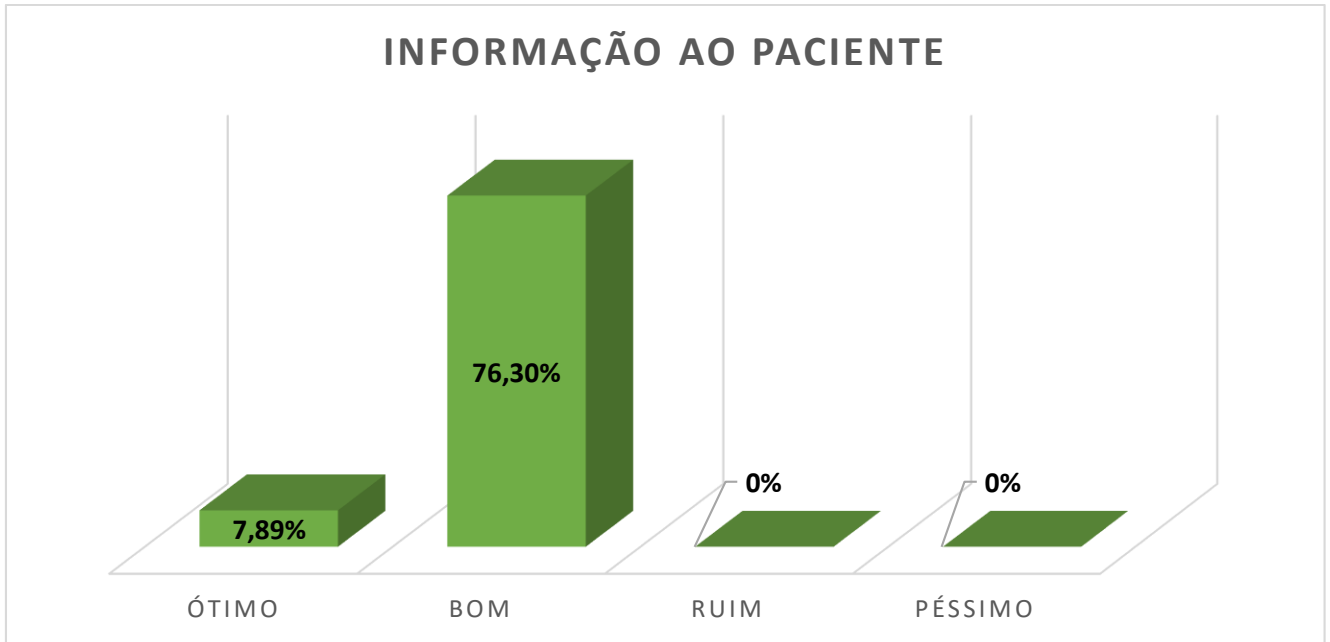
24. 7 ALIMENTAÇÃO FORNECIDA



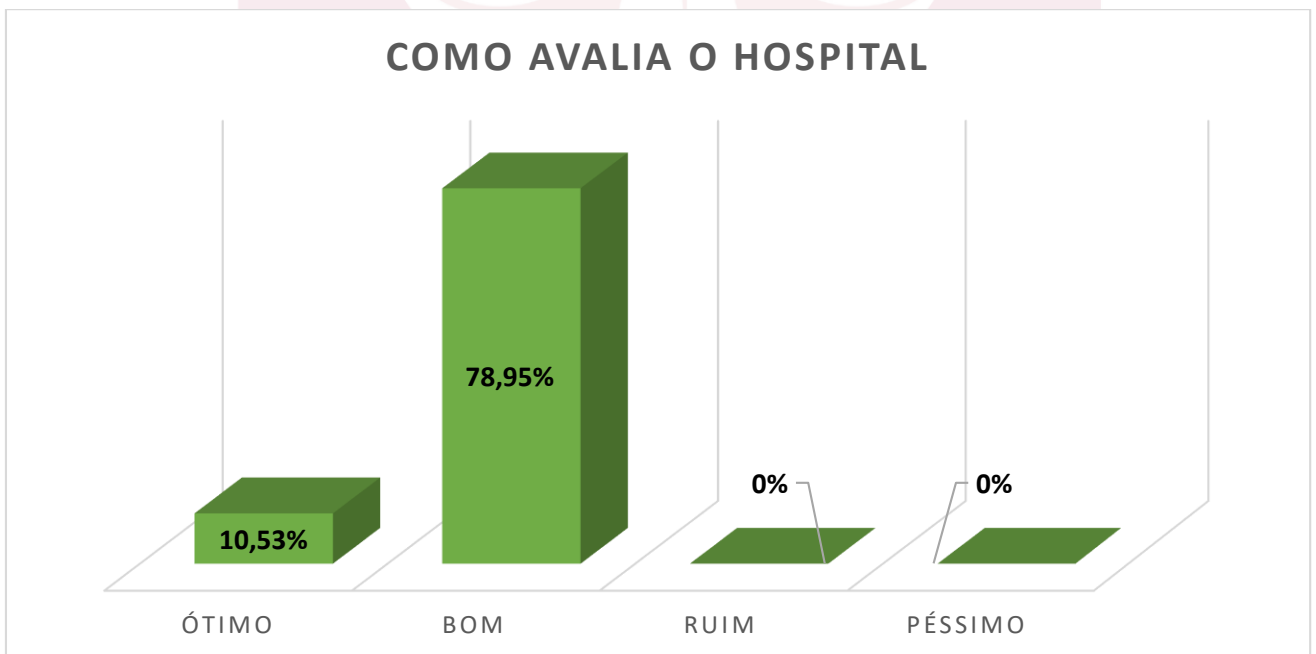


INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

24. 8 INFORMAÇÃO AO PACIENTE

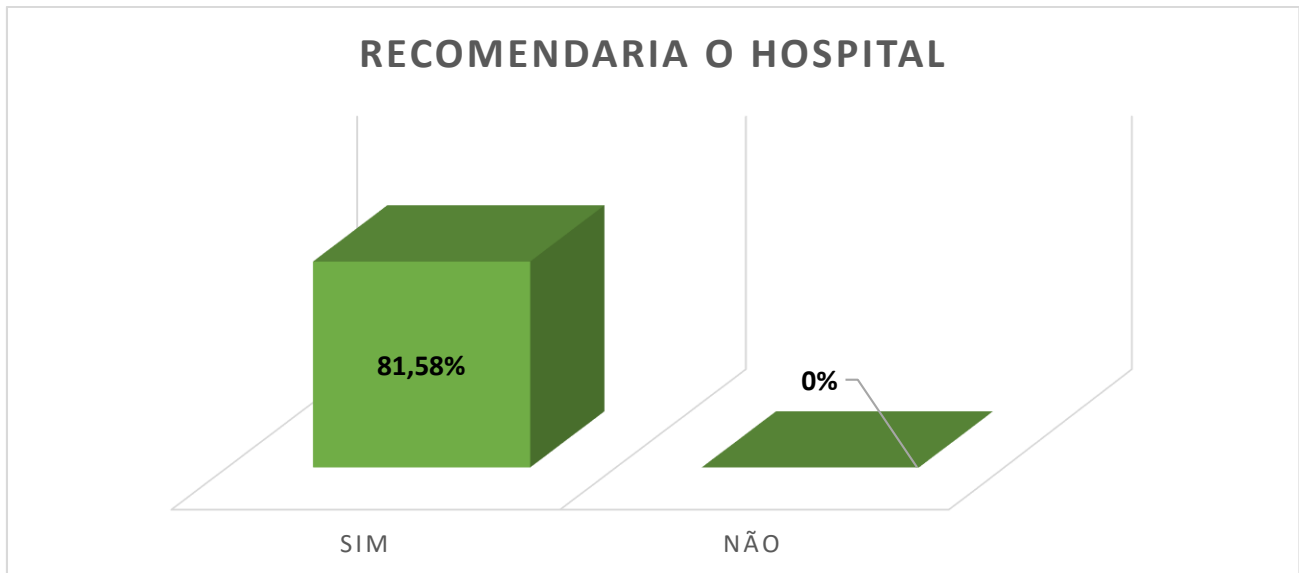


24. 9 COMO AVALIA O HOSPITAL





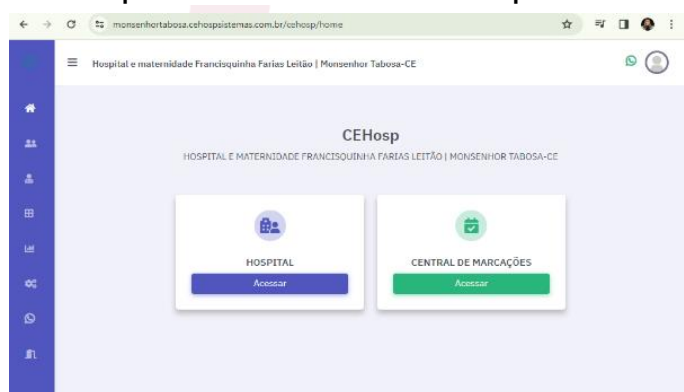
24. 10 VOCÊ RECOMENDARIA O HOSPITAL



Avaliando nosso SAU, verificamos uma alta satisfação dos pacientes em relação ao serviço prestado pelo Hospital. O resultado é muito positivo, sugerindo que a maioria dos pacientes estão dispostos a recomendar o Serviço do Hospital para outras pessoas. No entanto, é importante continuar monitorando nosso atendimento, realizando pesquisas regulares e tomando medidas para melhorar a satisfação dos pacientes e fortalecer ainda mais este relacionamento.

25. SISTEMA INFORMATIZADO

O sistema de gestão hospitalar CEHosp otimiza todos os processos assistenciais para que o Hospital alcance cuidados mais integrados e coordenados. A tecnologia permite um atendimento centrado no paciente, garantindo segurança e qualidade nos atendimentos.





INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

26. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA

A Engenharia Clínica, envolve manutenção preventiva e corretiva com peças, calibração, validação, qualificação e demais itens exigidos na RDC N° 509 e demais legislações em todo os equipamentos médicos hospitalares.

Em anexo apresentamos as ordens de serviços realizadas no trimestre.

27. NOVEMBRO AZUL

Novembro Azul é uma campanha realizada no mundo inteiro durante todo o mês de novembro. A campanha do novembro azul tem como objetivo divulgar informações sobre a saúde do homem e fortalecer as recomendações do Ministério da Saúde para prevenção, diagnóstico precoce e rastreamento do câncer.

O câncer de próstata é o segundo tipo de câncer mais incidente na população masculina em todas as regiões do país, atrás apenas dos tumores de pele não melanoma. No Brasil, estimam-se 71.730 novos casos de câncer de próstata por ano para o triênio 2023-2025. Atualmente, é a segunda causa de óbito por câncer na população masculina, reafirmando sua importância epidemiológica no país.

Durante o mês de novembro realizamos ações voltadas a promoção em





INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

saúde, visando conscientizar os homens sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de próstata.



28. PROGRAMA CONTROLE DE TABAGISMO

O tabagismo é reconhecido como uma doença epidêmica que causa dependência física, psicológica e comportamental semelhante ao que ocorre com o uso de outras drogas como álcool, cocaína e heroína. A dependência ocorre pela presença da nicotina nos produtos à base de tabaco. A

☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



dependência obriga os fumantes a inalarem mais de 4.720 substâncias tóxicas (INCA, 2016).

Algumas dessas substâncias tóxicas também são conhecidas como potenciais irritantes, pois produzem irritação nos olhos, no nariz e na garganta, além de paralisia nos cílios dos brônquios. Desse modo, o tabagismo é causa de aproximadamente 50 doenças, entre elas vários tipos de câncer (pulmão, laringe, faringe, esôfago, estômago, pâncreas, fígado, rim, bexiga, colo de útero, leucemia), doenças do aparelho respiratório (enfisema pulmonar, bronquite crônica, asma, infecções respiratórias) e doenças cardiovasculares (angina, infarto agudo do miocárdio, hipertensão arterial, aneurismas, acidente vascular cerebral, trombooses).

No Hospital Francisquinha Farias Leitão, realizamos ações de promoção a saúde com o intuito da redução do tabagismo e consequente diminuição da morbimortalidade associada ao uso do tabaco na população atendida nesta unidade hospitalar.

O programa abrange ações tanto na prevenção da iniciação ao tabagismo quanto na abordagem daqueles que já adquiriram o vício. Além disso, propões ações contínuas realizadas durante os atendimentos no HMFFL. Abaixo registro fotográfico de ações.





INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz





INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

29. VISITA TÉCNICA COREN



30. VISITA TÉCNICA CREMEC



☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

31. VISITA TÉCNICA REGIONAL COADS – SALA E EDTABILIZAÇÃO





INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

32. CONFRATERNIZAÇÃO COLABORADORES

CONFRATERNIZAÇÃO 2023

Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão



CONFRATERNIZAÇÃO 2023

Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão



CONFRATERNIZAÇÃO 2023

Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão



CONFRATERNIZAÇÃO 2023

Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão



CONFRATERNIZAÇÃO 2023

Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão



CONFRATERNIZAÇÃO 2023

Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão



☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz



☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro - Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

33. REFORMA, ADEQUAÇÕES DOS AMBIENTES E INSTALAÇÕES

O Instituto Rosa Branca em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e Secretária de Obras, realizou em conjunto as alterações estruturais que fazem necessários adequações de acordo com as resoluções.

Apresentamos, abaixo o registro fotográfico dos ambientes já concluídos com as alterações realizadas e anexo.

33.1 SALA DE PRÉ-PARTO





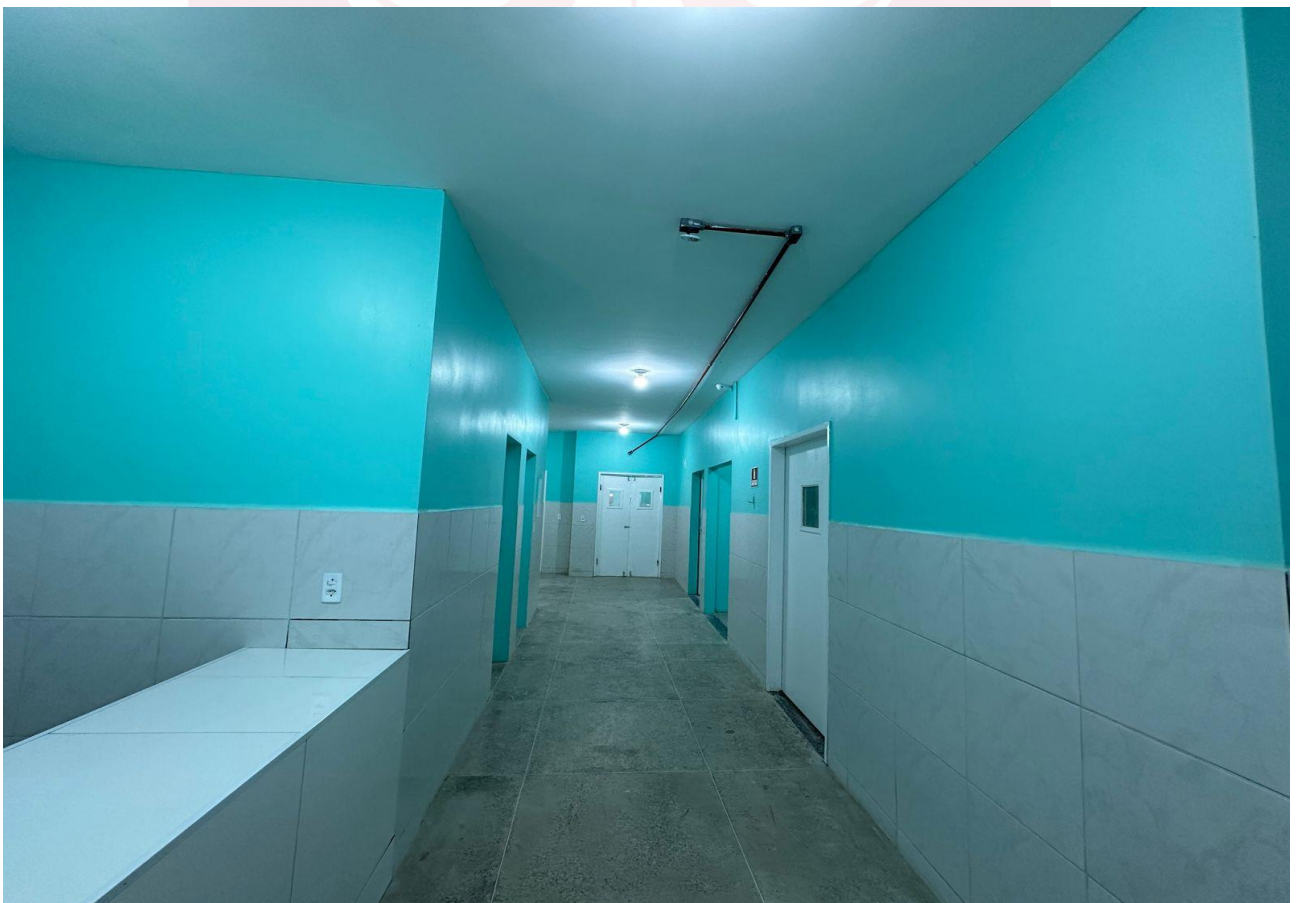
INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

33.2 CENTRO CIRÚRGICO





INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz





INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

33.3 SALA DE ESTABILIZAÇÃO





33.4 REGISTRO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA DAS REFORMAS E ADEQUAÇÕES

Em anexo.

34. DESEMPENHO GERENCIAL

O Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão, neste primeiro trimestre pode-se observar uma evolução gradativa e significativa dos serviços e da qualidade do mesmo, assim como também na organização dos processos de trabalho, através do crescimento institucional houve a preocupação de implantar métodos que pudessem padronizar a qualidade assistencial e gerencial entre gestão, colaboradores e pacientes, buscando sempre a melhoria, segurança e a humanização dos envolvidos. Portanto foram colocados alguns pontos para que servissem de caminho para essa evolução.

A proposta de humanização da assistência é um pilar a ser empregado para uma melhor qualidade de atendimento ao usuário e de melhores condições de trabalho para os profissionais, o grande número de iniciativas de humanização em andamento no hospital das mais simples às mais criativas e complexas.

Durante esses meses foram desenvolvidas diversas ações para os colaboradores da unidade e pacientes, trazendo alegria e satisfação ao trabalho desenvolvido na unidade.



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

35. AGENDA DE REUNIÕES

A Gerência Assistencial juntamente com a Diretoria, Responsáveis Técnicos e colaboradores de cada setor do HMFFL, se reúnem mensalmente uma vez no mês para alinhamento e deliberações de condutas de gestão sobre assuntos pertinentes e para revisar sobre metas e responsabilidades, de forma coesa e focada no paciente, onde cada setor seria um trilho que alinha a locomotiva que é o HMFFL.

Abaixo aprestamos os registros fotográfico de reuniões e capacitações realizadas no trimestre.

35.1 AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES



Treinamento de higiene e limpeza dos equipamentos hospitalar com a equipe de serviços gerais.



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

REUNIÃO MENSAL Equipe de Lavanderia



REUNIÃO MENSAL Equipe Farmácia



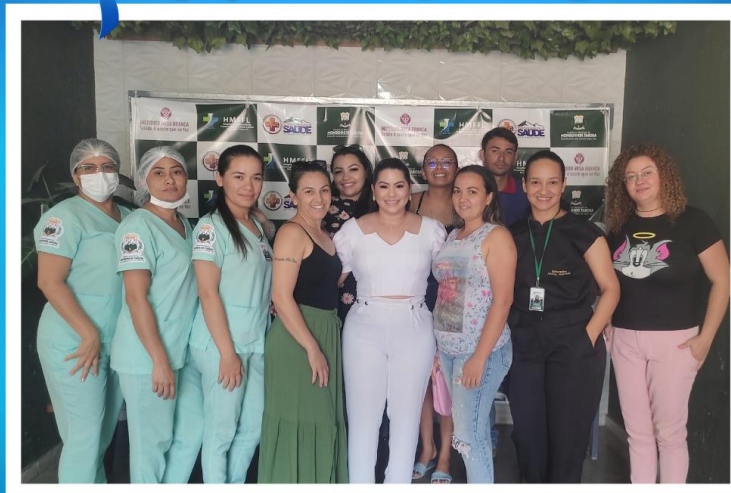


INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

REUNIÃO MENSAL Equipe de Recepcionistas



REUNIÃO MENSAL Equipe de Enfermagem



☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

REUNIÃO MENSAL Equipe de Condutores



PREFEITURA DE
**MONSENHOR
TABOSA**

SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE
MONSENHOR TABOSA

HMFFL
Hospital Municipal de
Família e Comunitário

INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

REUNIÃO MENSAL Equipe de Serviços Gerais



PREFEITURA DE
**MONSENHOR
TABOSA**

SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE
MONSENHOR TABOSA

HMFFL
Hospital Municipal de
Família e Comunitário

INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

REUNIÃO MENSAL

Condutores e Recepcionistas



REUNIÃO MENSAL

Equipe de Enfermagem



☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

Reunião Mensal

Equipe Técnicos de Enfermagem



Reunião Mensal

Equipe Técnicos de Enfermagem



☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

Reunião Mensal

Condutores de Ambulância



Reunião Mensal

Equipe de Serviços Gerais



☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

Reunião Mensal

Equipe de Lavanderia



Reunião Mensal

Equipe de Controlador de Acesso



☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

Reunião Mensal *Equipe de Enfermagem*



36. AÇÕES COMEMORATIVAS – ANIVERSARIANTES

Aniversariantes do Mês *Parabéns Time!*



☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

Aniversariantes do Mês

Parabéns Time!



Aniversariantes do Mês

Parabéns Time!



☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro - Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

37. IMPLANTAÇÃO DE NOVOS PROCESSOS

O Instituto Rosa Branca com objetivo de melhorar os serviços, garantindo a satisfação dos pacientes e dos integrantes da equipe do Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão implantou o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde – PGRSS e Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR, novos processos administrativos que garantam o pleno funcionamento da organização hospitalar. Anexo a este relatório.

38. PLANEJAMENTO DAS AÇÕES QUE SERÃO EXECUTADAS NO PRÓXIMO TRIMETRE

Para o próximo trimestre, que compreenderá os meses de fevereiro a abril/2024, estão programados os atendimentos eletivos do Ambulatório de Consultas Médicas e não Médicas, e demais serviços pertinentes à Unidade, que seguirão o planejamento habitual. Quanto às ações de fortalecimento de vínculos e participações do HMFFL, estas seguirão as orientações e estratégias oportunas para o desenvolvimento e aprimoramentos da Unidade. Portanto para o próximo trimestre, considerando os resultados positivos alcançados no período em análise, serão mantidas as estratégias até então empregadas com observância das possíveis melhorias que se apresentarem oportunas para que os resultados alcancem índices superiores aos já contabilizados. Concomitantemente as ações de promoção em saúde:



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

Fevereiro: Roxo e Laranja, Março: lilás, azul marinho e amarelo, Abril: verde e azul.

39.CARDS INFORMATIVOS

AGORA É LEI!

Toda mulher tem direito a acompanhante em atendimentos médicos.

Lei nº 14.737/2023

Logos: Prefeitura de Monsenhor Tabosa, Secretaria Municipal de Saúde, HMFFL, Instituto Rosa Branca.

Parabéns

**Farma
cêutico**

Seja nos momentos de necessidade ou na busca por informações, os farmacêuticos são faróis de conhecimento e apoio.

Logos: Prefeitura de Monsenhor Tabosa, Secretaria Municipal de Saúde, HMFFL, Instituto Rosa Branca.

(21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

www.institutorosabranca.org institutorosabranca28@gmail.com

Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

Feedback
Feedback
Feedback

10:05
Sábado, 10 de fevereiro

+55 88 9;
parabenizar e agradecer toda equipe do hospital pelo atendimento prestado ao meu pai. Gratidão a Toda equipe médica e de Enfermagem. Obrigada ao pessoal da limpeza e da cozinha por todo cuidado e atendimento prestado. Graças a vocês meu pai hoje estar bem! 🌸❤️

08:57 ✓✓

PREFEITURA DE MONSENHOR TABOSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
HMFFL
INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

Dia do Auxiliar
Serviços Gerais

VALORIZE!
VALORIZE!
VALORIZE!

PREFEITURA DE MONSENHOR TABOSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
HMFFL
INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

@irb.hmffl

ESTÁ COM SINTOMAS GRIPAIS?

Procure rapidamente orientação médica.

NOVEMBRO
Azul

Faça o exame preventivo contra o câncer de próstata!

O CÂNCER DE PRÓSTATA É O 2º TIPO QUE MAIS AFETA OS HOMENS e aparece mais comumente em homens acima de 65 anos, mas é recomendado que sejam feitos exames periódicos já a partir de 45 anos. Reunimos algumas informações para te ajudar na prevenção dessa doença.

CONHEÇA ALGUNS DOS FATORES DE RISCO:

- Tabagismo;
- Sobrepeso e obesidade;
- Consumo de álcool;
- Histórico da doença na família.

FIQUE DE OLHO NOS PRINCIPAIS SINTOMAS:

- » Dificuldade ou demora para urinar;
- » Necessidade anormal de urinar durante o dia ou à noite;
- » Presença de sangue na urina;
- » Disfunção erétil;
- » Diminuição do jato de urina;
- » Dores ósseas.

COMO PREVENIR O CÂNCER DE PRÓSTATA?

- Manter uma alimentação equilibrada;
- Manutenção do peso corporal;
- Fazer atividades físicas regulares;
- Não fumar e evitar bebidas alcoólicas.

EM CASO DE SINTOMAS, PROCURE UM MÉDICO.

O diagnóstico precoce aumenta as chances de sobrevivência em até 90%.

☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

JANEIRO *branco*

UMA LUTA DE TODOS!

**MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO
SOBRE SAÚDE MENTAL**

**PREFEITURA DE
MONSENHOR
TABOSA**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE**
Monsenhor Tabosa
Tratando mais, cuidando de todos nós.

HMFFL
Hospital Municipal de Monsenhor Tabosa

INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

☎ (21) 3728-4264 Inscrição Municipal: 1031701

✉ www.institutorosabranca.org ✉ institutorosabranca28@gmail.com

📍 Praça Marechal Floriano Peixoto, 259/2º andar - Centro – Itaboraí/RJ



40. ANEXOS

Segue anexo a este relatório cópias das licenças e alvarás necessários a regular execução das atividades.

41. CONCLUSÃO

Este relatório foi elaborado com base nas atividades desenvolvidas pelos diversos departamentos do Hospital e Maternidade Francisquinha Farias Leitão no período de novembro de 2023 a janeiro de 2024.

Os dados apresentados no presente relatório, refletem a realidade dos serviços prestados ao município de Monsenhor Tabosa, no que diz respeito ao atendimento médico, bem como a implementação de comissões obrigatórias na unidade, considerando que o princípio da eficiência pressupõe que a realização de determinada atividade aconteça com presteza e perfeição para que produza efetivos resultados na consecução das finalidades propostas e tendo em vista o desempenho do Hospital neste trimestre, atestamos a eficiência dos serviços prestados, evidenciando a face os resultados alcançados.

O Instituto Rosa Branca assegura seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, com resolutividade e transparência, e coloca-se à disposição da



INSTITUTO ROSA BRANCA
Saúde é assim que se faz

Secretaria Municipal de Saúde, para sempre adotar melhorias frente à gestão do HMFFL.

Monsenhor Tabosa, 26 de fevereiro de 2024.

Nilcelha Alves Santana
Gerente Assistencial
Instituto Rosa Branca

Validado

Anderson Farias Pinto
Presidente
Instituto Rosa Branca